

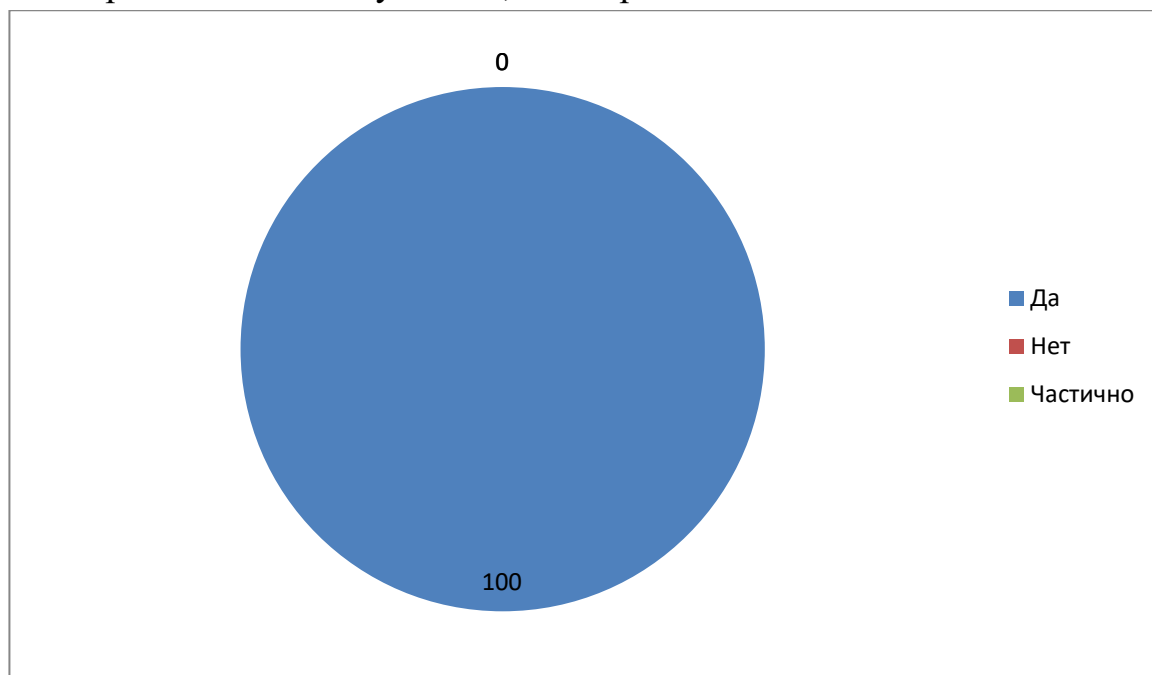
Аналитическая справка по результатам мониторинга степени удовлетворительности услугами дополнительного образования

Положительная оценка эффективности деятельности дополнительного образования родителями и обучающимися, является одним из важных показателей результативности работы. Удовлетворенность родителей и обучающимися качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы педагога. Для родителей, занятия ребенка в детских объединениях – это продуктивная занятость, развитие мотивации к деятельности, возможность раскрытия потенциальных способностей и талантов ребенка, его социальная защита в жизни. С этой целью разработана и адаптирована анкета по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, чем непосредственно руководствуются педагоги, при составлении дальнейших планов по работе с детьми и родителями.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные: приняло участие 83 родителей и обучающихся по всем уровням образования.

Первый вопрос был вводным «Вы обучаетесь в МБУ ДО "Волосовский ЦИТ"», конечно, все респонденты ответили «да».

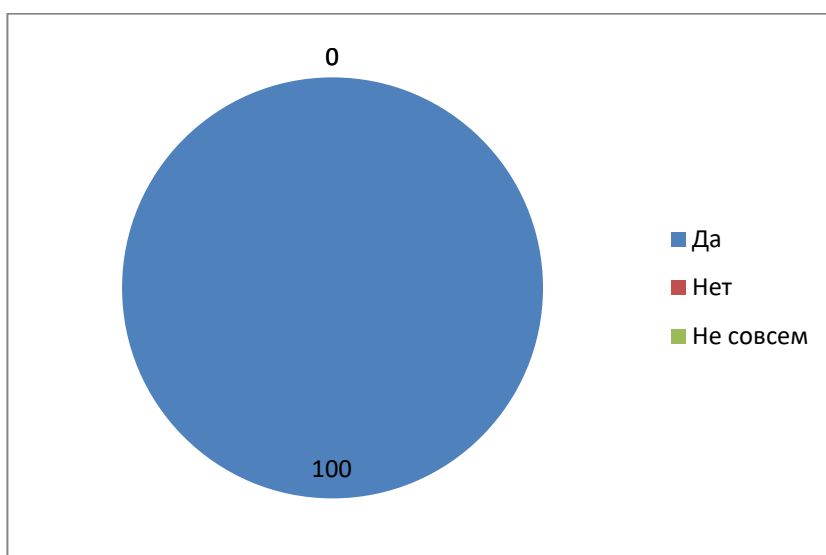
2. Устраивают ли тебя условия, в которых ты занимаешься?



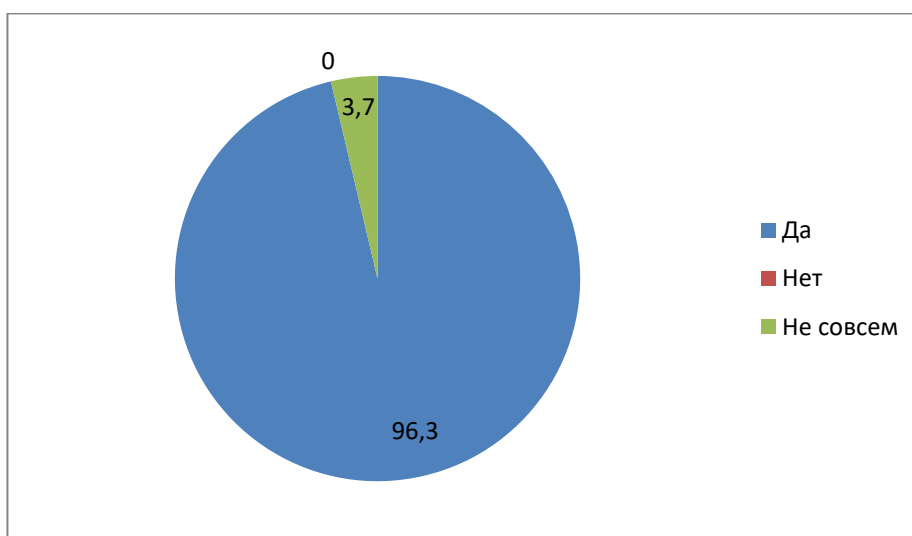
3. Ты посещаешь данное объединение, потому что



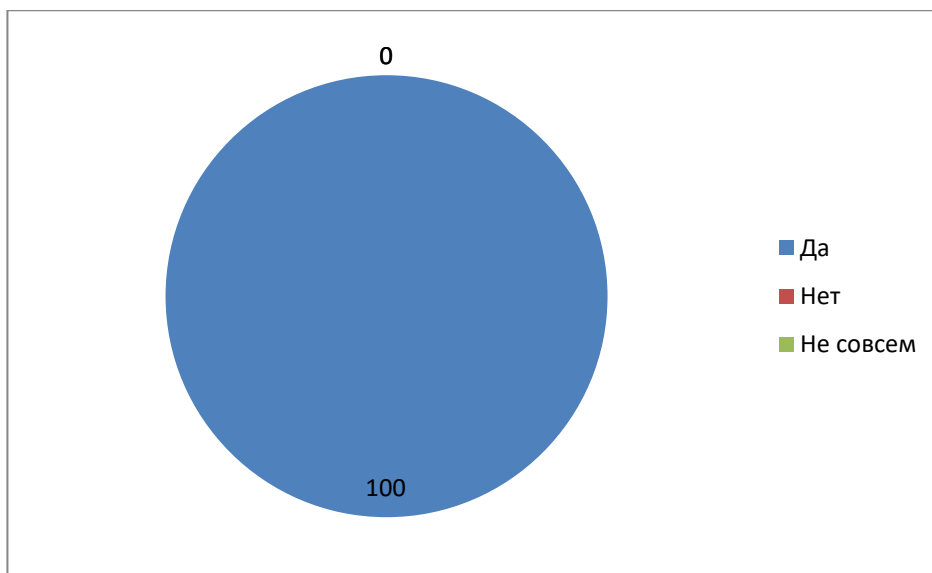
4. Справедливо ли педагог оценивает твои достижения?



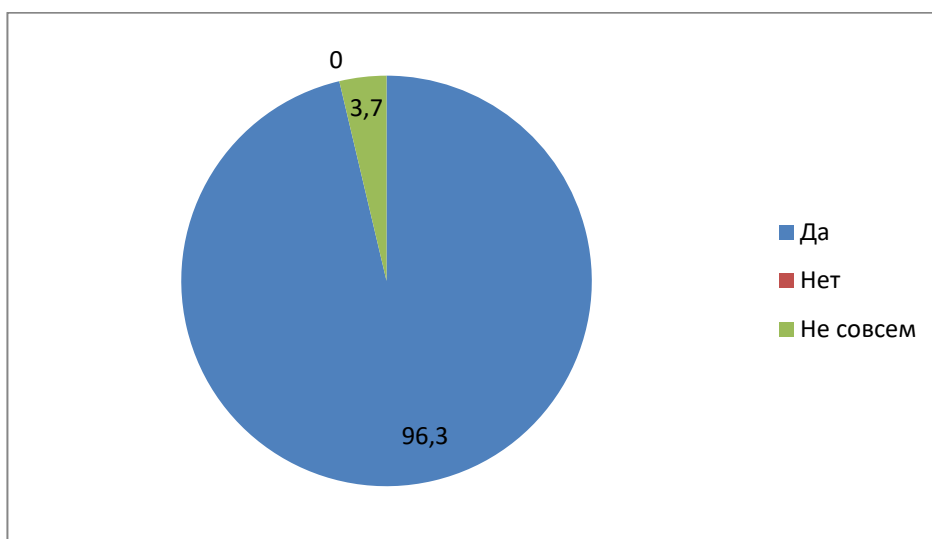
5. Считаешь ли ты, что знания и умения, полученные на занятиях, пригодятся тебе в жизни?



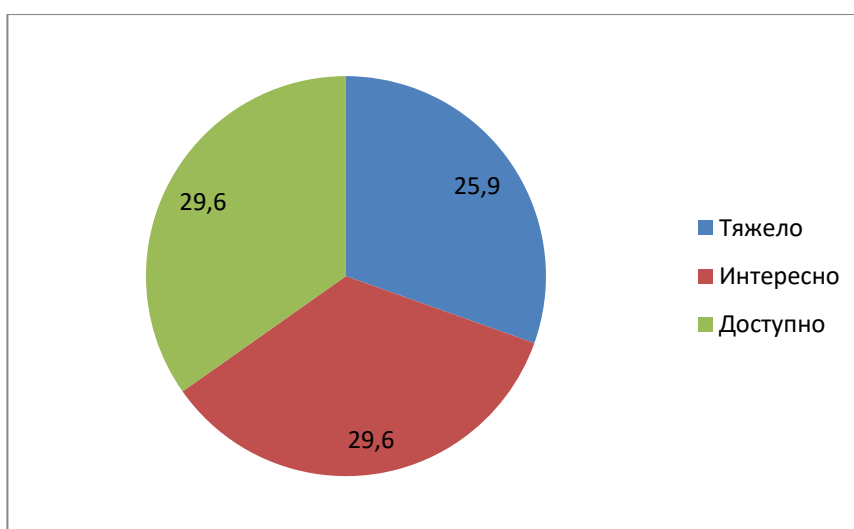
6. Поддерживает ли педагог твой интерес к занятиям?



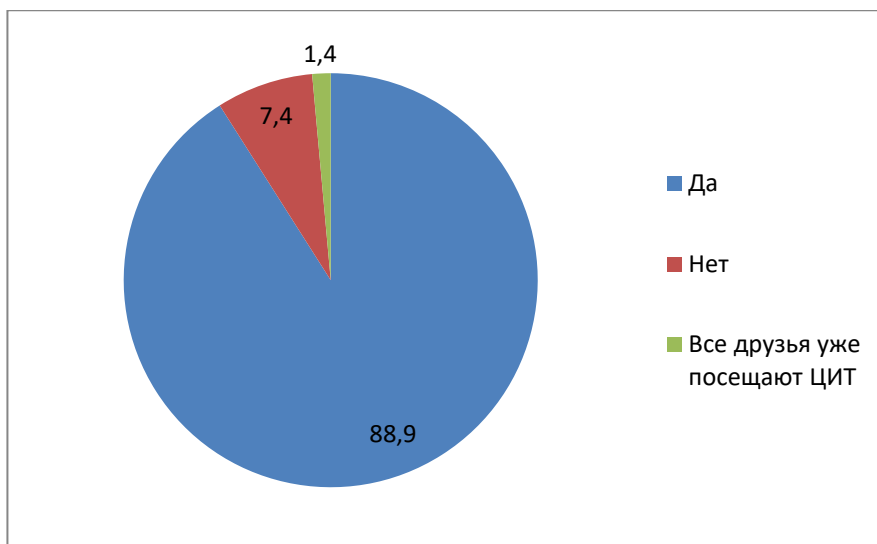
7. На занятия ты ходишь с интересом?



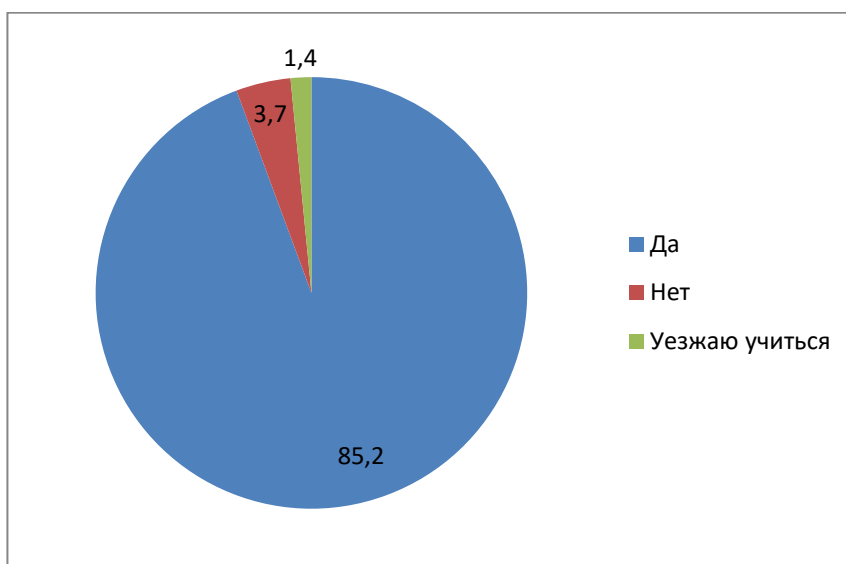
8. Как вам далось дистанционное обучение?



9. Рекомендуешь ли ты друзьям нашу организацию?



10. Придете ли вы к нам в следующем учебном году?



11. Какие объединения хотели бы, чтобы у нас появились?

Данный вопрос вызвал разнообразие ответов. В большинстве случаев ответили, что родителей и обучающихся «все устраивает». Но выявились новые запросы как: фоторедактор, актерское мастерство, фотоаэрографика. Направление этих объединений ЦИТ не планирует открывать, так как направление фотоискусство отлично работает в школе искусств, а актерское мастерство не имеет никакого отношения к технической направленности. Еще мы выявили запросы на цифровой рисунок, дизайн-студию, веб-программирование, на робототехнику и конструирование. Эти кружки у нас существуют в виде «Компьютерной графики», «Основы сайтостроения», «Изучаем робототехнику». Проанализировав данную ситуацию, можно сделать вывод о том, что обучающиеся не все знают кружки, по которым

реализуются программы. Вывод: более массово информировать о разновидностях объединений.

12. Пожелание сотрудникам ЦИТа

Вопрос, который охарактеризовал работу педагогического и административного штаба. Именно он показал обратную связь от родителей и обучающихся. В свой адрес мы услышали много добрых слов и пожеланий. Например: «Дальнейшего процветания! Новых достижений и направлений!», «Пусть вам удастся воплощать в жизнь все ваши задумки и желания, связанные с развитием ЦИТа», «Спасибо большое вам, что научили чему-то новому меня! Всего хорошего вам! □ С любовью от Руси♥», «Работайте в том же духе» и т.д.

Анализ ответов родителей и обучающихся позволил выяснить мнение о формировании у них чувства удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями. Объединения дополнительного образования различной направленности отвечает запросам и интересам обучающихся. Уровень профессионализма педагогов дополнительного образования высокий, способный вызвать у обучающихся интерес к занятиям. Однако наличие ответов «нет», «не совсем» по некоторым показателям указывает на необходимость обратить особое внимание на решение создания комфортной среды пребывания обучающихся.

Заместитель директора по УВР

Н.А. Ганжинова