

**Аналитическая справка по результатам мониторинга степени
удовлетворительности услугами
МБУ ДО «Волосовский ЦИТ» 2021-2022 учебного года**

Положительная оценка эффективности деятельности дополнительного образования родителями и обучающимися, является одним из важных показателей результативности работы. Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы педагога. Для родителей занятия ребенка в детских объединениях – это продуктивная занятость, развитие мотивации к учебной деятельности, возможность раскрытия потенциальных способностей и талантов ребенка, его социальная защита в жизни. С этой целью разработана и адаптирована анкета по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Опрос показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, чем непосредственно руководствуются педагоги при составлении дальнейших планов по работе с детьми и родителями.

В результате обработки опроса и анкет мы получили следующие данные: приняло участие 23 родителя и 72 обучающихся по всем уровням образования. Респондентам было предложено ответить на вопросы с помощью Яндекс формы.

Родителям было предложено принять участие в опросе для оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в организации дополнительного образования, которое посещает ребенок.

Первый вопрос «Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию?» помог сформировать представление о количестве обучающихся по годам обучения.



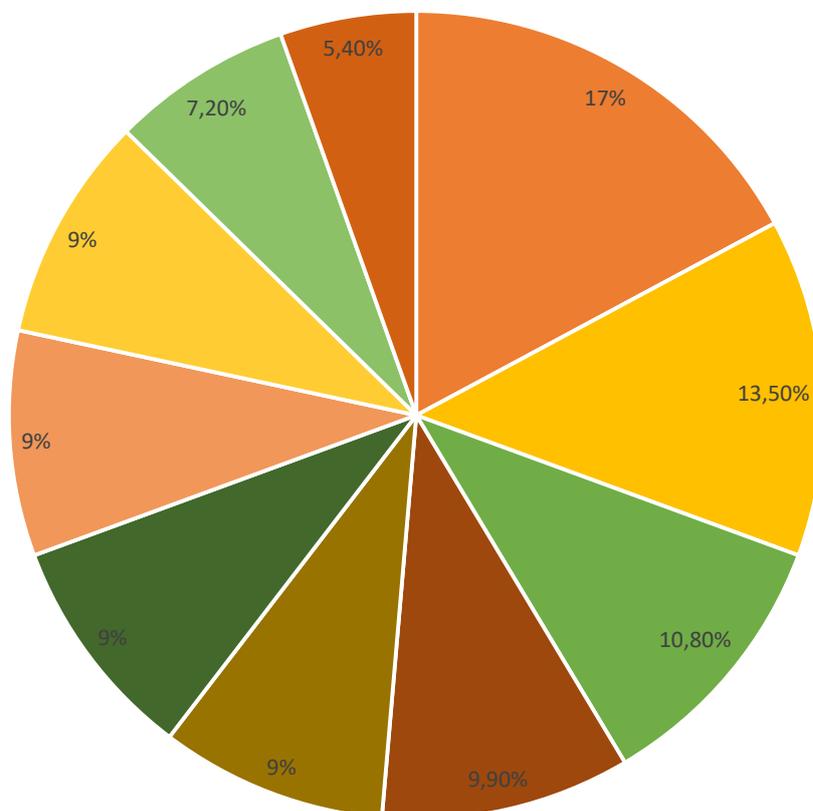
Второй вопрос «Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?» определил уровень качества предоставления услуг по мнению родителей.



Отмечается положительная удовлетворённость у большинства родителей (87%).

Третий вопрос «Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?» помогает понять, чем именно привлекательна организация и какие аспекты формируют имидж учреждения.

Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?



- Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни
- Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях
- У него (нее) есть возможность проявить себя, развить свои способности
- Ему (ей) нравится общение с педагогом
- Пригодится при выборе профессии
- Возможность социализации и общения со сверстниками
- Расширение общего кругозора
- Он (она) всегда может обратиться к педагогу за помощью
- На занятиях Его (ее) учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться
- Объективно (справедливо) оцениваются его (ее) успехи и достижения

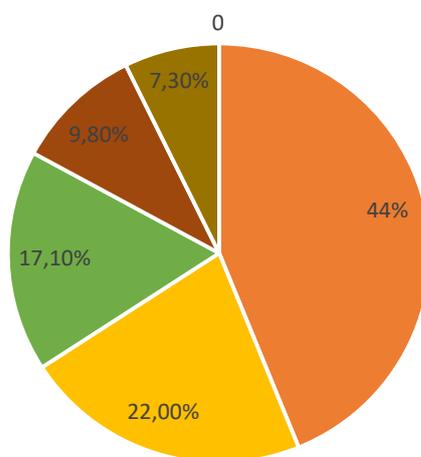
Четвертый вопрос «Удовлетворены ли вы успехами своего ребенка?» показывает на сколько родители заинтересованы учебным ростом и успехами своего ребенка.



В данном случае это показывает, что большинство родителей следят за успехами и достижениями детей.

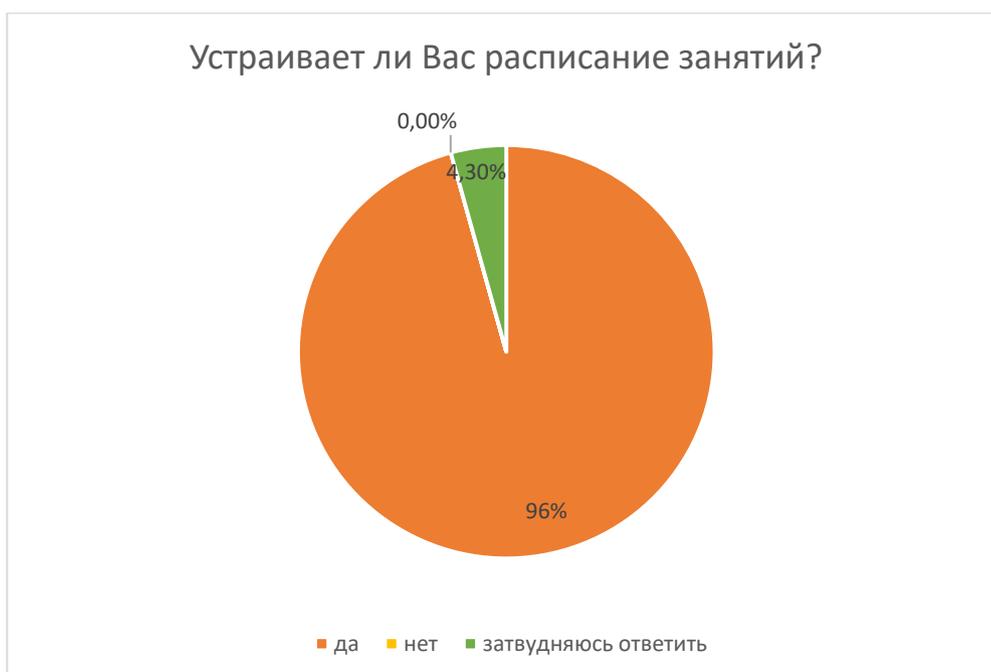
Пятый вопрос «Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?» выявляет наиболее продуктивные источники общения. По итогам опроса видим, что самым популярным стал информационный портал в ВК.

Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?



- Информационные источники (сайт, СМИ, социальные сети, блоги, информационные стенды)
- Регулярно общаюсь с педагогом (педагогами, руководителем)
- В основном, от самого ребенка
- На родительских собраниях в образовательной организации
- Активно участвую в жизни образовательной организации
- От других родителей, друзей, знакомых

Шестой вопрос «Устраивает ли Вас расписание занятий?» показывает, что администрацией образовательной организацией расписание составлено с учетом пожеланий и занятости обучающихся в других организациях дополнительного образования.

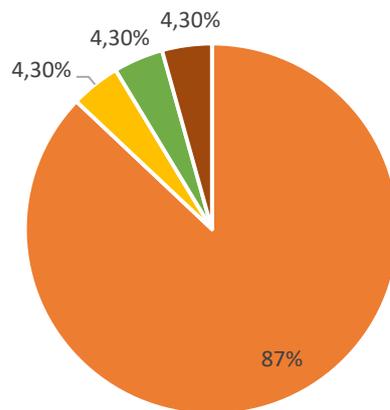


Седьмой вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением педагогов (руководителя объединения) к вашему ребенку?»



Восьмой вопрос «Насколько Вы удовлетворены оценкой его (ее) личных достижений?» показывает, что появилось часть родителей, которые видят своих детей участниками конкурсного движения, однако, есть программы, в которых не предусмотрено участие в конкурсах.

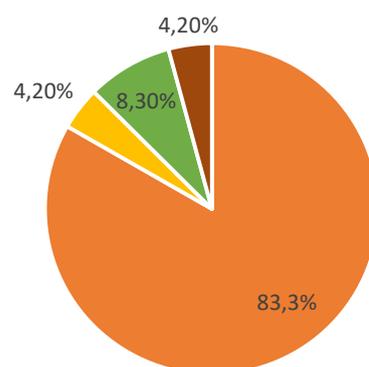
Насколько Вы удовлетворены оценкой его (её) личных достижений?



Полностью удовлетворен
Совершенно не удовлетворен
Частично удовлетворен
Затрудняюсь ответить

Девятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы?»

Насколько Вы удовлетворены оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы?



Полностью удовлетворен
Совершенно не удовлетворен
Частично удовлетворен
Затрудняюсь ответить

Материально-техническая база обновляется ежегодно. Приобретаются новые современные наборы на робототехнику, оборудование на медиа творчество, что подтверждает высокий процент респондентов.

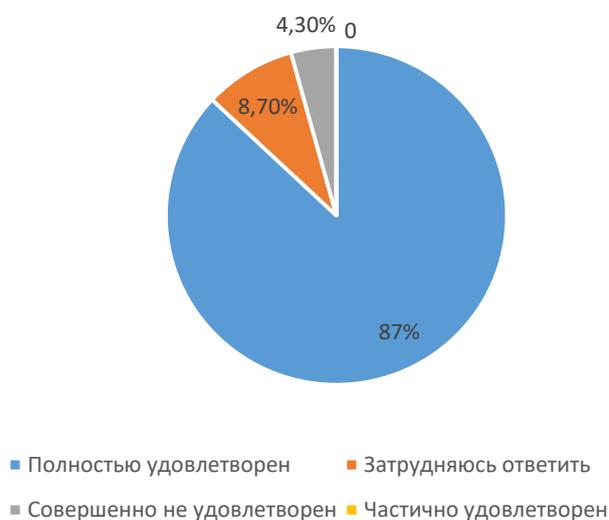
Десятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках?»

Насколько Вы удовлетворены успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках?



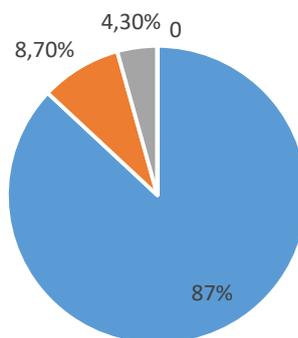
Одиннадцатый вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений?»

Насколько Вы удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений?



Двенадцатый вопрос «Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в образовательной организации?» позволяет сформировать мнение родителей о комфортности обучения в организации.

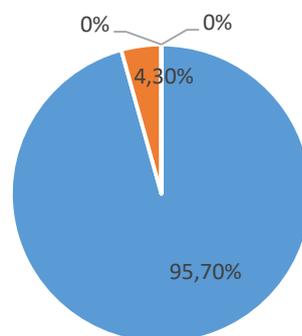
Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в образовательной организации?



- Полностью удовлетворен
- Затрудняюсь ответить
- Частично удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен

Тринадцатый вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров?» говорит о том, что профессиональное мастерство педагогов на высоком уровне.

Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров?



- Полностью удовлетворен
- Затрудняюсь ответить
- Частично удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен

Выводы:

- Большинство родителей отметили, что дети, посещая занятия в ЦИТе, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на различных уровнях;

- Отмечается высокий уровень взаимосвязи ученик-педагог-родитель-ученик;

- Родители считают, что занятия в объединениях дают детям возможность заниматься творчеством, развивать свои способности, общаться с друзьями, сверстниками, возможность с пользой провести свободное время, узнавать что-то новое и интересное, получать новые навыки, умения, помогают в выборе будущей профессии;

- Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (95,7%);

- Отрицательная оценка получена от одного родителя по всем вопросам, несмотря на то, что его ребенок обучается в ците более трех лет. Это говорит либо необъективности выставленных оценок, либо о том, что родитель не владеет информацией об учебном процессе в организации;

- Необходимо построить образовательных процесс таким образом, чтобы все обучающиеся по всем программам были вовлечены в конкурсное движение.

Для обучающихся была составлена анкета, которая включала вопросы с шаблонным ответам и вопросы, где нужно указать свой ответ.

Первый вопрос был вводным «Вы обучаетесь в МБУ ДО "Волосовский ЦИТ"», конечно, все респонденты ответили «да».

Второй вопрос «Какое объединение Вы посещаете?» был направлен на понимание выбора объединения, которое посещает обучающийся. Данный вопрос позволит педагогам и администрации выявить заинтересованность детьми другими объединениями и желанием участия в конкурсном движении по изучаемой программе.

Третий вопрос: «Вам нравится посещать это занятие, потому что:» помог выявить заинтересованных образованием детей и понять их собственную точку зрения об посещении объединения.



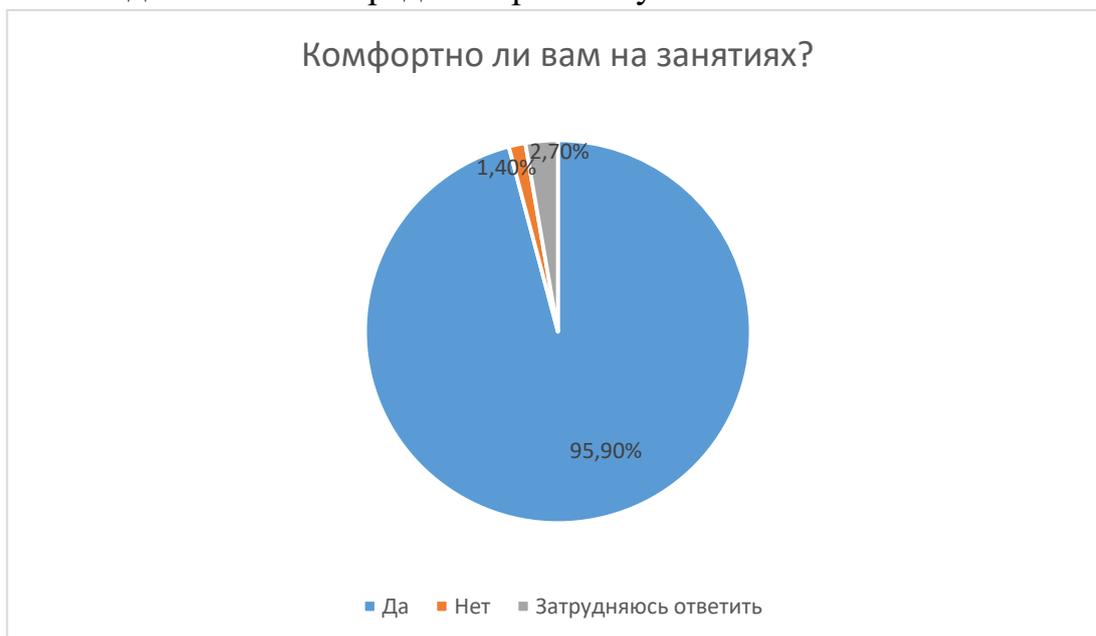
Четвертый вопрос: «Хотели бы вы участвовать в конкурсах по своей программе?» позволит выявить мотивированных обучающихся, заинтересованных к конкурсам движения.



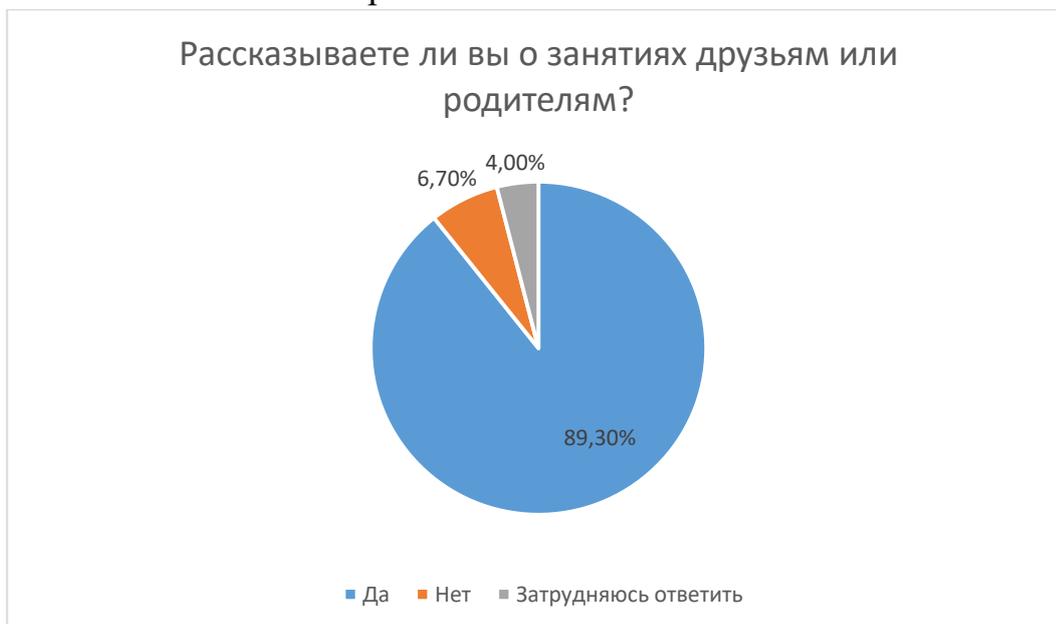
Пятый вопрос: «Где вы применяете полученные в ЦИТе знания?» способствовал увидеть метапредметную связь дополнительное образование=школа и прикладной характер программ.



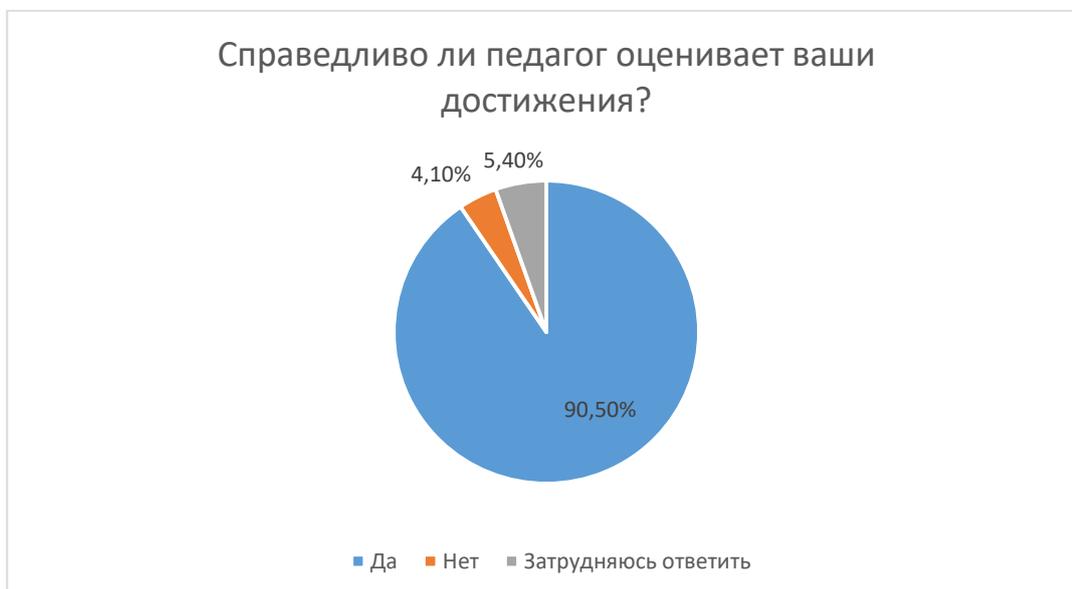
Шестой вопрос: «Комфортно ли вам на занятиях?» говорит о психолого-педагогической среде во время обучения.



Седьмой вопрос: «Рассказываете ли вы о занятиях друзьям или родителям?» говорит о желании поделиться своими эмоциями и полученными знаниями во время занятий.



Восьмой вопрос: «Справедливо ли педагог оценивает ваши достижения?» позволит администрации и педагогам дополнительного образования понять насколько педагог владеет методикой оценивания достижений.



Девятый вопрос: «Поддерживает ли педагог ваш интерес к занятиям?» показал компетентность и заинтересованность педагогов в самореализации творческих способностей обучающихся.



Десятый вопрос: «Что вам сложнее всего дается на занятиях?» позволил выявить слабые стороны, чтобы на них обратить внимание в новом учебном году. Стоит отметить, что респонденты честно ответили на данный вопрос, так как есть те, кто написал о том, что им сложнее всего дается.

Одиннадцатый вопрос: «Придете ли вы к нам в следующем учебном году?» показал желание обучающихся о продолжении обучения в ЦИТе.



Двенадцатый вопрос: «Пожелание сотрудникам ЦИТа». Вопрос, который охарактеризовал работу педагогического и административного штаба. Именно он показал обратную связь с родителями и обучающимися. В свой адрес мы услышали много добрых слов и пожеланий.

Выводы:

- На занятиях преобладает максимально благоприятная атмосфера (95,9%);

