

**Аналитическая справка по результатам мониторинга степени  
удовлетворительности услугами  
МБУ ДО «Волосовский ЦИТ» 2023-2024 учебного года**

Положительная оценка эффективности деятельности дополнительного образования родителями и обучающимися, является одним из важных показателей результативности работы. Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы педагога. Для родителей занятия ребенка в детских объединениях – это продуктивная занятость, развитие мотивации к учебной деятельности, возможность раскрытия потенциальных способностей и талантов ребенка, его социальная защита в жизни. С этой целью разработана и адаптированный опрос по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы опроса прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Опрос показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, чем непосредственно руководствуются педагоги при составлении дальнейших планов по работе с детьми и родителями.

В результате обработки опроса и анкет мы получили следующие данные: приняло участие 40 родителя и 75 обучающихся по всем уровням образования. Респондентам было предложено ответить на вопросы с помощью Яндекс формы.

**Родителям** было предложено принять участие в опросе для оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в организации дополнительного образования, которое посещает ребенок.

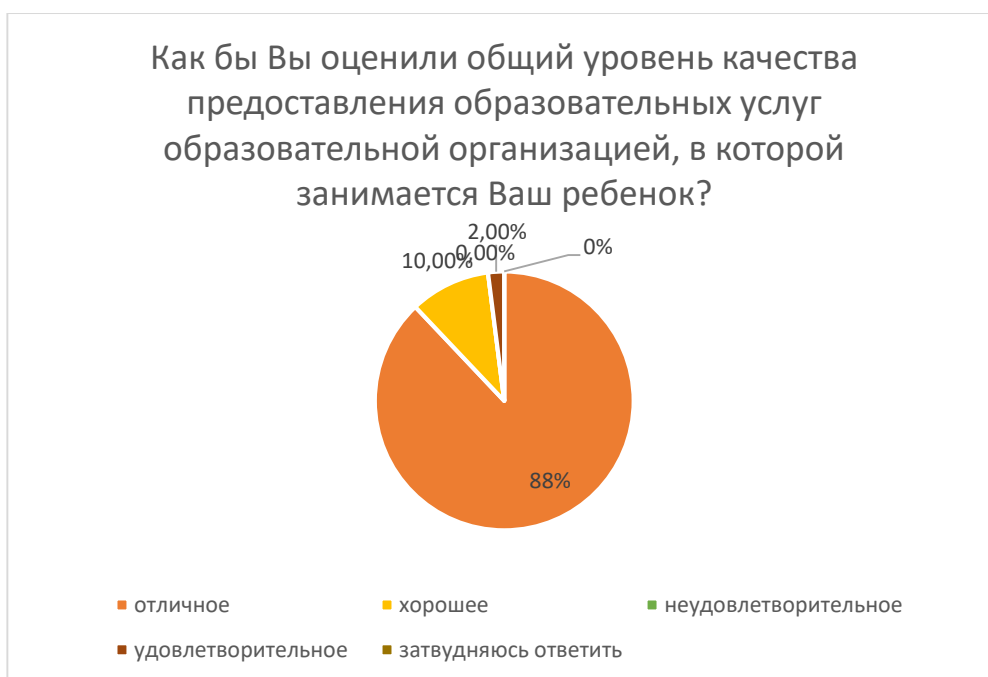
*Первый вопрос «Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию?»* помог сформировать представление о количестве обучающихся по годам обучения.



По диаграмме мы видим, что большее количество обучающихся посещают учреждение менее 1 года. Это хорошая динамика, показывающая привлечение новых воспитанников.

Более 3-х лет занимаются 30% обучающихся, что говорит о заинтересованности ребят развивать свои способности в технической направленности.

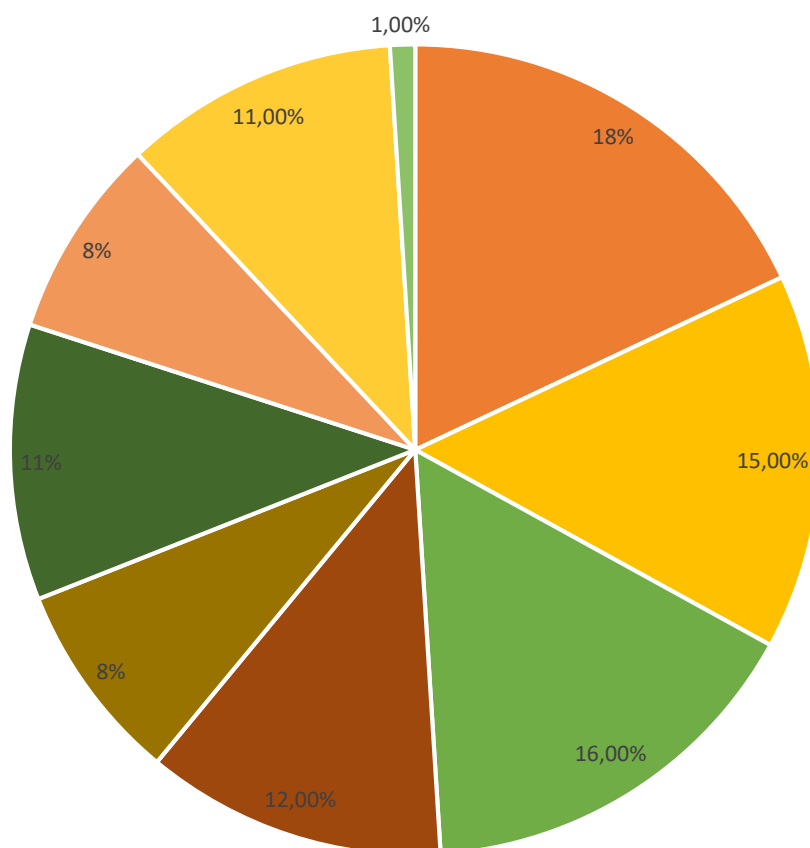
Второй вопрос «Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?» определил уровень качества предоставления услуг по мнению родителей.



Отмечается положительная удовлетворённость у большинства родителей (88%). Оценка максимально положительная, так как уровень качества отмечается только отличным и хорошим. Однако, один респондент отметил уровень качества как «удовлетворительный».

Третий вопрос «Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?» помогает понять, чем именно привлекательна организация и какие аспекты формируют имидж учреждения.

Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?



- Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни
- Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях
- У него (нее) есть возможность проявить себя, развить свои способности
- Ему (ей) нравится общение с педагогом
- Пригодится при выборе профессии
- Возможность социализации и общения со сверстниками
- Он (она) всегда может обратиться к педагогу за помощью
- На занятиях Его (ее) учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться
- Затрудняюсь ответить

В данном вопросе можно было выбрать несколько вариантов ответа. Большинство родителей не остановились на одном варианте, что говорит о широком спектре привлечения обучающихся.

Четвертый вопрос «Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?» выявляет наиболее продуктивные источники общения.



По итогам опроса видим, что самым популярным стал информационный портал в ВК. Как показывает опрос открытая работа, которая ведется в социальных сетях анализируется родителями.

Пятый вопрос «Устраивает ли Вас расписание занятий?» показывает, что администрацией образовательной организацией расписание составлено с учетом пожеланий и занятости обучающихся в других организациях дополнительного образования.



Подобающее большинство родителей удовлетворены расписанием.

*Шестой вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений?»*



Из диаграммы мы видим, что 90 % родителей удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений. Однако, 10% (4 человека) частично удовлетворены. Возможно, это связано с неудовлетворенностью привлечением обучающихся к конкурсному движению. Однако, не все обучающиеся к этому готовы.

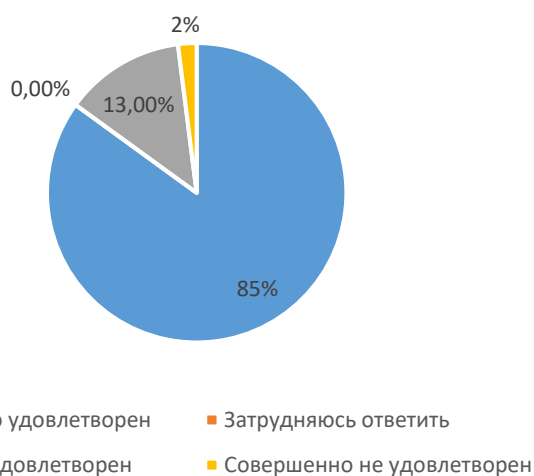
*Восьмой вопрос «Насколько Вы удовлетворены оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы?»*



Материально-техническая база обновляется ежегодно. Приобретаются новые современные наборы на робототехнику, оборудование на медиа творчество, что подтверждает высокий процент респондентов. Однако, 12% (5 человек) и 3% (1 человек) затрудняются оценить оснащенность организации оборудованием, так как не посещают родительские собрания и не следят за образовательным процессом.

*Девятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в образовательной организации?»* позволяет сформировать мнение родителей о комфортности обучения в организации.

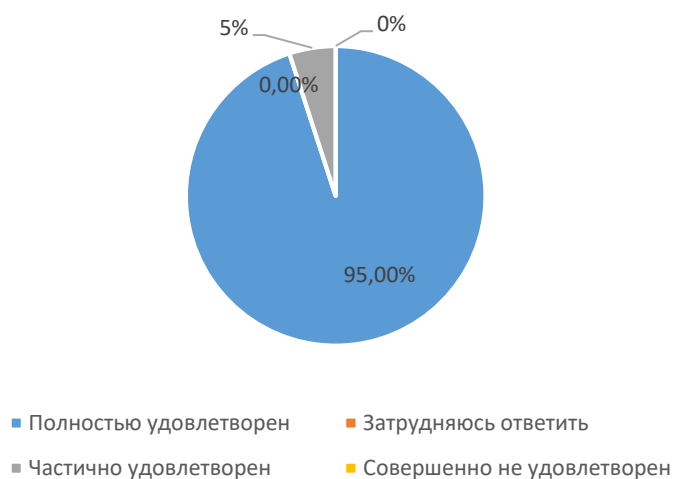
Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в образовательной организации?



Из диаграммы мы видим, что 85 % родителей удовлетворены социально-психологическим климатом, что говорит о высоком уровне данного показателя. При этом 2% (1 родитель) совершенно не удовлетворен.

Десятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров?» говорит о том, что профессиональное мастерство педагогов на высоком уровне.

Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров?



Как мы видим по диаграмме преимущественное большинство удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров 95% (38 человек).

Одиннадцатый вопрос «Чтобы Вы хотели изменить или улучшить в работе ЦИТа?». Этот вопрос был не обязательным, но все же 8 ответов мы получили:

- хотелось бы только чтобы ЦИТ развивался и становился точкой притяжения талантливых ребят.

- расписание и время

- чтобы появился транспорт для детей

- занятия для дошкольников

- было бы неплохо добавить курс по аддитивным технологиям (3д-печати). Готов проконсультировать.

- совместные развлекательные мероприятия для класса

- добавить такие же занятия для взрослых.

Проанализировав ответы, понимаем, что есть группа родителей, которая проявляет большой интерес к работе ЦИТа.

#### **Выводы:**

- Большинство родителей отметили, что дети, посещая занятия в ЦИТ, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на различных уровнях;

- Отмечается высокий уровень взаимосвязи ученик-педагог-родитель-ученик;

- Родители считают, что занятия в объединениях дают детям возможность заниматься творчеством, развивать свои способности, общаться с друзьями, сверстниками, возможность с пользой провести свободное время, узнавать что-то новое и интересное, получать новые навыки, умения, помогают в выборе будущей профессии;

- Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (95%);

- Родители высоко оценили уровень получаемых знаний и умений (90%);

- Отмечена положительная доброжелательная атмосфера на занятиях.

#### **Задачи:**

- Создать условия вовлеченности родителей в учебный процесс: подвоз детей на соревнования, открытые уроки и другое.

- Актуализировать расписание занятий.



- Привлекать как можно большее количество обучающихся к участию в конкурсном движении.
- Развивать материально-техническую базу.

Для обучающихся была составлена анкета, которая включала вопросы с шаблонным ответам и вопросы, где нужно указать свой ответ.

Первый вопрос «Какое объединение Вы посещаете?» был направлен на понимание выбора объединения, которое посещает обучающийся. Данный вопрос позволит педагогам и администрации выявить заинтересованность детьми другими объединениями и желанием участия в конкурсном движении по изучаемой программе.

Второй вопрос: «Вам нравится посещать это занятие, потому что:» помог выявить заинтересованных образованием детей и понять их собственную точку зрения об посещении объединения.



В целом, по данному вопросу, можно сказать, что обучающиеся заинтересованы в обучении, им комфортно на занятиях и радует тот аспект, что только 2 обучающихся занимаются от нечего делать, либо его заставляют родители.

Третий вопрос: «Комфортно ли вам на занятиях?» говорит о психолого-педагогической среде во время обучения.



Из диаграммы мы видим, что 98% (73 человека) чувствуют себя комфортно на занятиях. Однако, 2% (2 человека) ответили «нет».

*Четвертый вопрос: «Где вы применяете полученные в ЦИТе знания?»* способствовал увидеть метапредметную связь дополнительное образование=школа и прикладной характер программ.



*Пятый вопрос: «Рассказываете ли вы о занятиях друзьям или родителям?»* говорит о желании поделиться своими эмоциями и полученными знаниями во время занятий.



Радует то, что большинство ребят делятся своими успехами с родителями и друзьями.

*Шестой вопрос: «Как вы оцениваете свою успешность обучения по программе?»* позволит администрации и педагогам дополнительного образования понять насколько обучающийся может оценить сам себя.



Из диаграммы мы видим, что 73% (56 человек) оценивают свою успешность положительно.

*Седьмой вопрос: «Поддерживает ли педагог ваш интерес к занятиям?»* показал компетентность и заинтересованность педагогов в самореализации творческих способностей обучающихся.



По данному вопросу 95% (73) обучающихся отмечают, что педагог мотивирует обучающихся к изучению программ.

*Восьмой вопрос: «Что вам сложнее всего дается на занятиях?»* позволил выявить слабые стороны, чтобы на них обратить внимание в новом учебном году. Стоит отметить, что респонденты честно ответили на данный вопрос, так как есть те, кто написал о том, что им сложнее всего дается.

*Девятый вопрос: «Чего вам не хватает на занятиях?»*

В основном ребята указывали на недостаточное количество времени, отводимое на одно занятие.

*Десятый вопрос: «Придете ли вы к нам в следующем учебном году?»* показал желание обучающихся о продолжении обучения в ЦИТе.



Как мы видим по диаграмме, что 92%, а это 70 человек хотели бы продолжить заниматься в ЦИТе в новом учебном году.

*Одиннадцатый вопрос: «Хотели бы вы чтобы будущая профессия была связана с занятиями в ЦИТе?»*



*Двенадцатый вопрос: «Чтобы вы хотели изменить или улучшить в работе ЦИТа?»*. Вопрос, который может способствовать положительным изменениям в дополнительном образовании учреждения. Этот вопрос был не обязательным, но некоторые респонденты дали на него ответы:

- организовать пункт питания;
- увеличить учебные площади.

#### **Выводы:**

- На занятиях преобладает максимально благоприятная атмосфера 98% (73 обучающихся);
- Согласно анализу обучающиеся признают, что в ЦИТ интересные занятия, что подтверждает актуальность программ;

- Большинство обучающихся хотели бы прийти к нам в новом учебном году, что говорит о качественном предоставлении услуг дополнительного образования;

- По каждому вопросу наблюдается максимально положительная оценка, данная респондентами.

**Задачи:**

- Выявить обучающихся не в полной мере удовлетворенных вниманием педагога и способствовать его развитию через дополнительные задания или индивидуальные маршруты.

- Продумать организацию питания обучающихся.

- Обратиться к учредителю по вопросу расширения учебных площадей.

Заместитель директора по УВР

Н.А. Ганжинова