

**Аналитическая справка по результатам мониторинга степени
удовлетворительности услугами
МБУ ДО «Волосовский ЦИТ» 2024-2025 учебного года**

Положительная оценка эффективности деятельности дополнительного образования родителями и обучающимися, является одним из важных показателей результативности работы. Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы педагога. Для родителей занятия ребенка в детских объединениях – это продуктивная занятость, развитие мотивации к учебной деятельности, возможность раскрытия потенциальных способностей и талантов ребенка, его социальная защита в жизни. С этой целью разработана и адаптированный опрос по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы опроса прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Опрос показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, чем непосредственно руководствуются педагоги при составлении дальнейших планов по работе с детьми и родителями.

В результате обработки опроса и анкет мы получили следующие данные: приняло участие 18 родителей и 42 обучающихся по всем уровням образования. Респондентам было предложено ответить на вопросы с помощью Яндекс формы до 16 мая 2025 года.

Родителям было предложено принять участие в опросе для оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в организации дополнительного образования, которое посещает ребенок.

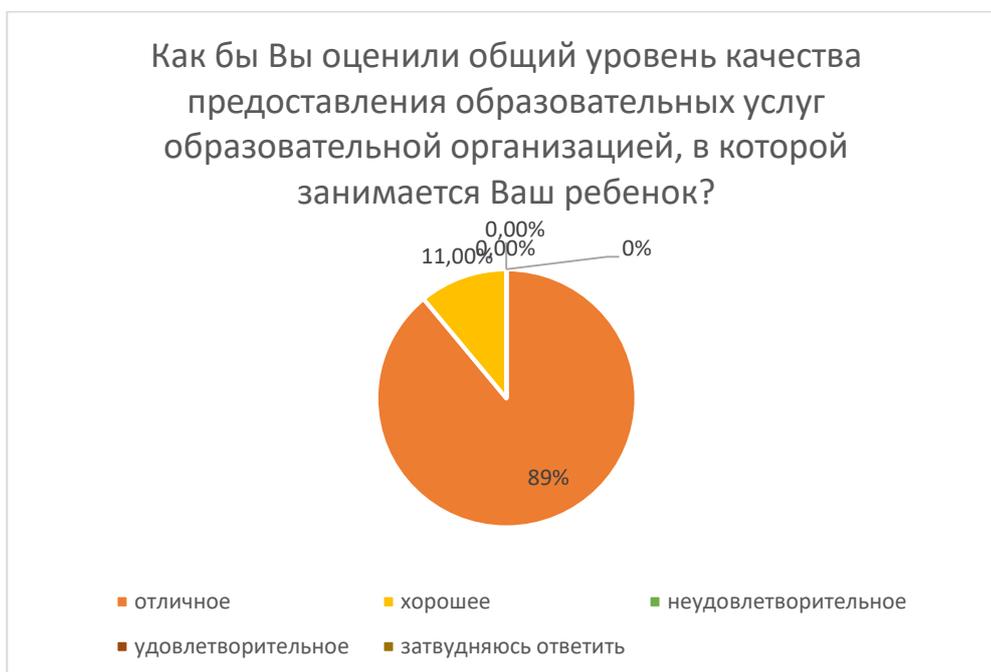
Первый вопрос «Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию?» помог сформировать представление о количестве обучающихся по годам обучения.



По диаграмме мы видим, что большее количество обучающихся посещают учреждение более 3 лет. Это хорошая динамика, показывающая заинтересованность личностного роста в технической направленности, способствующая выбору будущей профессии.

От 2-х до 3-х лет занимаются 28% обучающихся, что говорит о заинтересованности ребят развивать свои способности в технической направленности и продолжении обучения в ЦИТе.

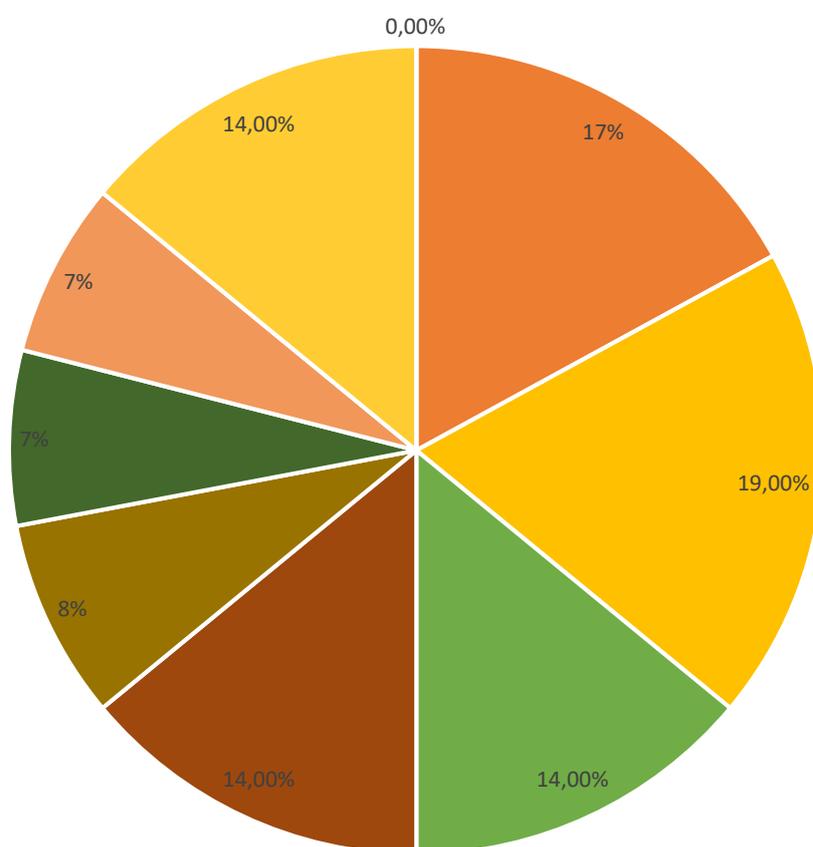
Второй вопрос «Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?» определил уровень качества предоставления услуг по мнению родителей.



Отмечается положительная удовлетворённость у большинства родителей (89%). Оценка максимально положительная, так как уровень качества отмечается только отличным и хорошим.

Третий вопрос «Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?» помогает понять, чем именно привлекательна организация и какие аспекты формируют имидж учреждения.

Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?



- Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни
- Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях
- У него (нее) есть возможность проявить себя, развить свои способности
- Ему (ей) нравится общение с педагогом
- Пригодится при выборе профессии
- Возможность социализации и общения со сверстниками
- Он (она) всегда может обратиться к педагогу за помощью
- На занятиях Его (ее) учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться
- Затрудняюсь ответить

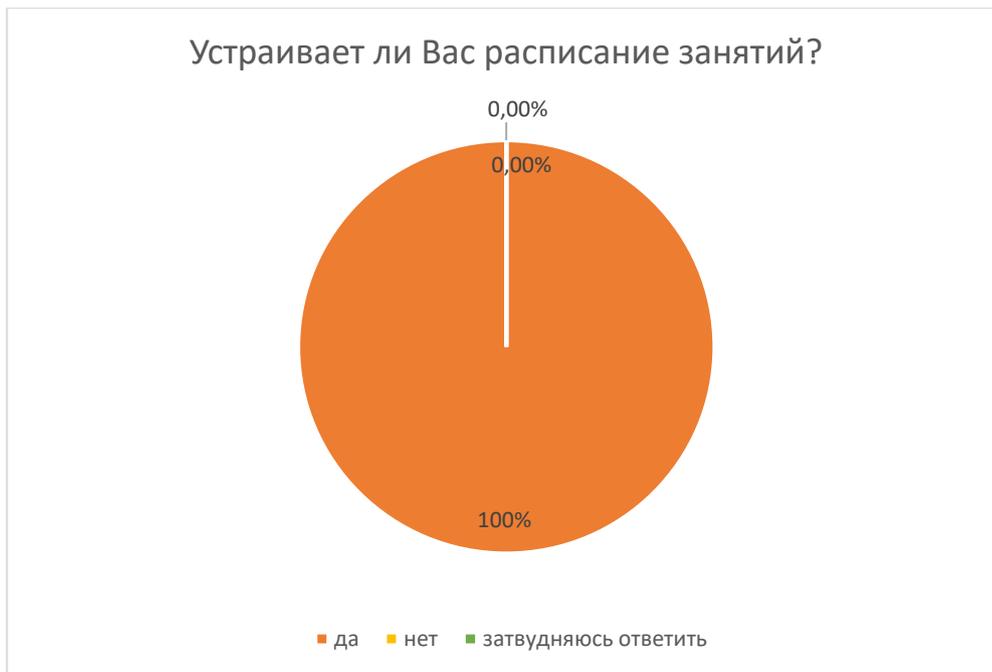
В данном вопросе можно было выбрать несколько вариантов ответа. Большинство родителей не остановились на одном варианте, что говорит о широком спектре привлечения обучающихся и о комфортной атмосфере на занятиях.

Четвертый вопрос «Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?» выявляет наиболее продуктивные источники общения.



По итогам опроса видим, что самым популярным стал информационный портал в ВК. Как показывает опрос открытая работа, которая ведется в социальных сетях анализируется и поддерживается родителями.

Пятый вопрос «Устраивает ли Вас расписание занятий?» показывает, что администрацией образовательной организацией расписание составлено с учетом пожеланий и занятости обучающихся в других организациях дополнительного образования.

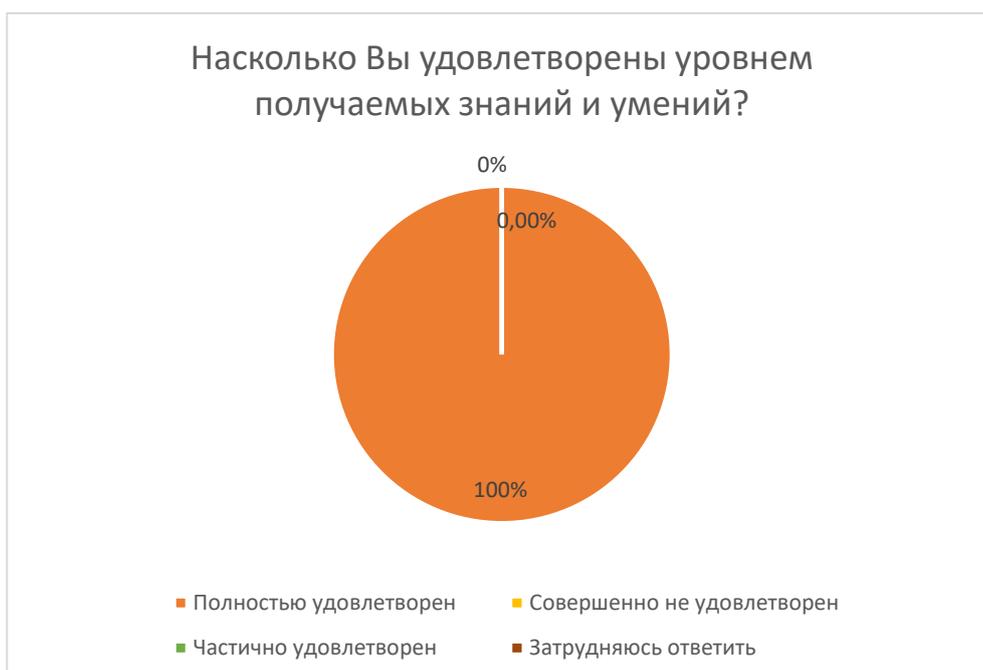


Все родители удовлетворены расписанием. Высокая степень удовлетворенности родителей расписанием является важным показателем эффективности работы образовательного учреждения. Это свидетельствует о:

- грамотном подходе к составлению расписания;
- учете пожеланий и потребностей родителей;
- оптимизации учебного процесса;
- созданию комфортных условий для всех участников образовательного

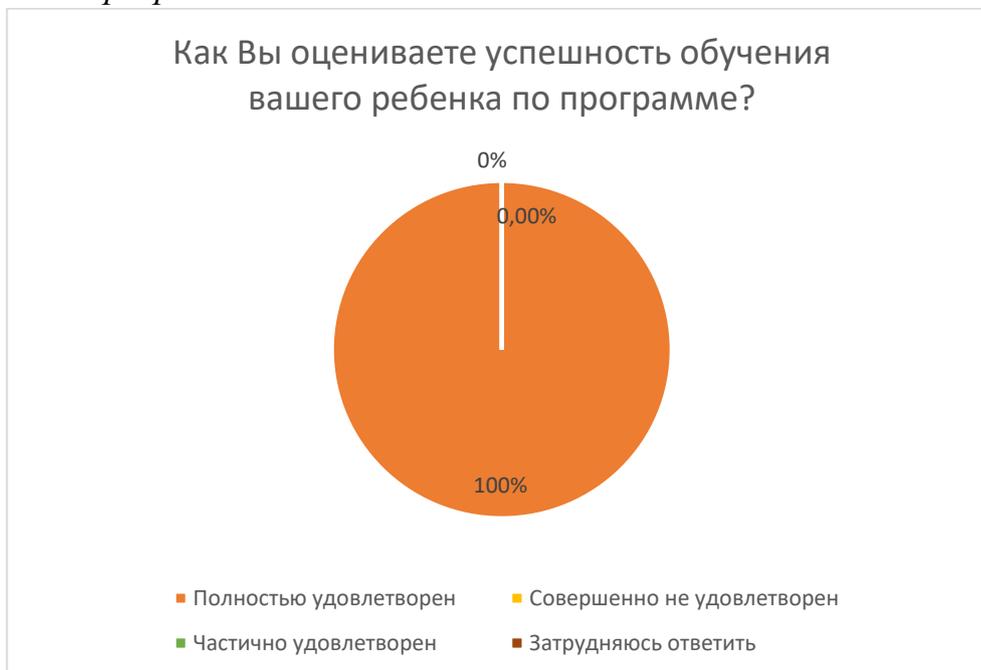
процесса.

Шестой вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений?»



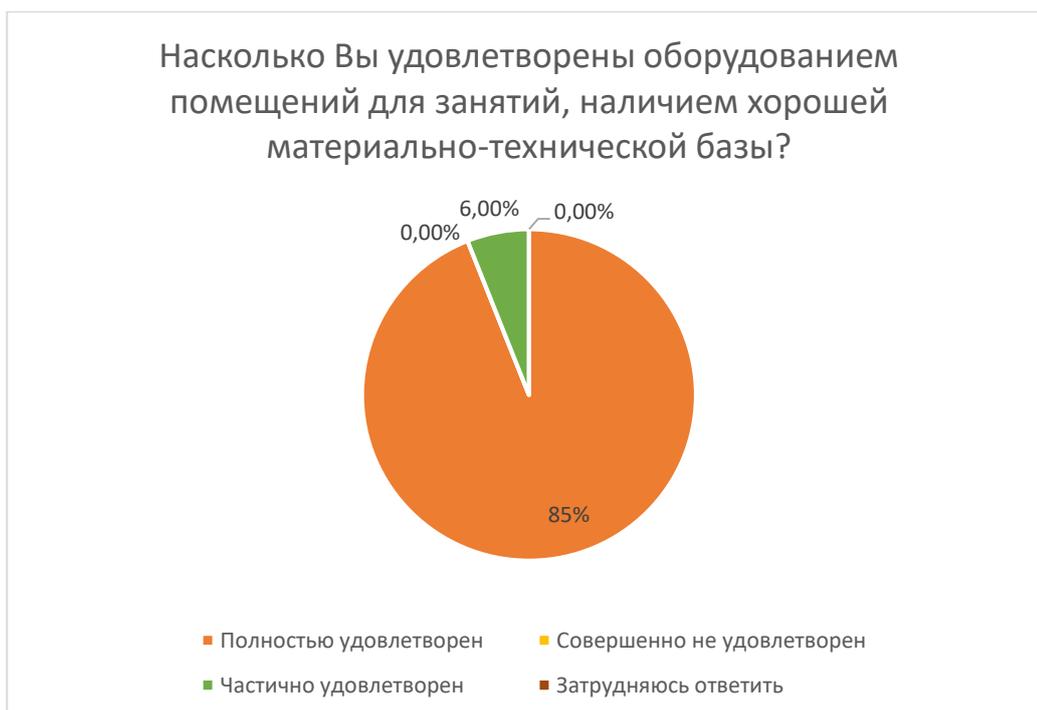
Из диаграммы мы видим, что 100 % родителей удовлетворены уровнем получаемых знаний и умений, что свидетельствует о качественной работе образовательного учреждения. Это говорит о том, что большинство родителей видят реальную пользу от занятий и развитие своих детей.

Седьмой вопрос «Как Вы оцениваете успешность обучения вашего ребенка по программе?»



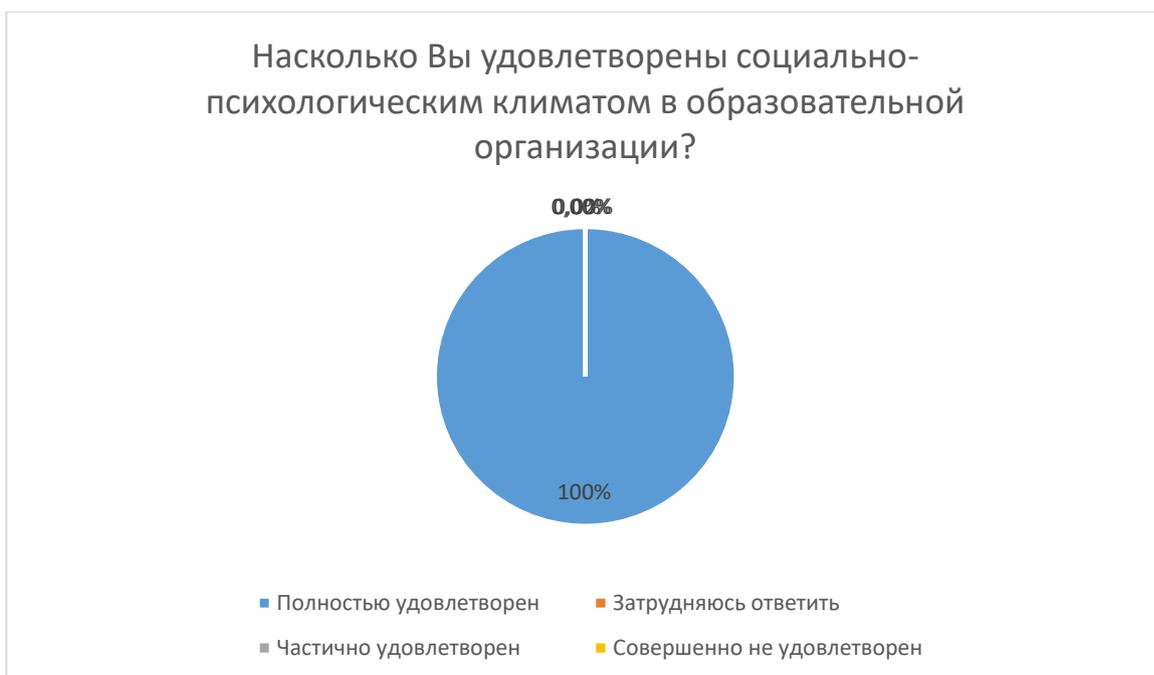
Результаты оценки успешности обучения показывают высокий уровень удовлетворенности родителей достижениями своих детей. Все родители полностью удовлетворены успешностью своего ребенка.

Восьмой вопрос «Насколько Вы удовлетворены оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы?»



Системное обновление материально-технической базы является ключевым фактором развития современного образовательного учреждения. Материально-техническая база обновляется ежегодно. Приобретаются новые современные наборы на робототехнику, оборудование на медиа творчество, что подтверждает высокий процент респондентов.

Девятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в образовательной организации?» позволяет сформировать мнение родителей о комфортности обучения в организации.

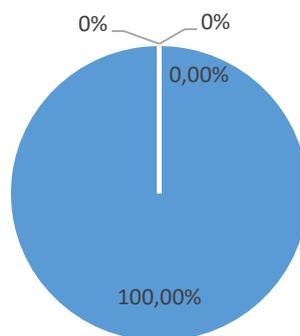


Из диаграммы мы видим, что 100% родителей удовлетворены социально-психологическим климатом и свидетельствует о: благоприятной психологической обстановке, комфортных условиях для обучения и развития, позитивном социальном взаимодействии всех участников и эффективной работе администрации и педагогов.

Такие показатели удовлетворенности являются важным индикатором качества работы образовательного учреждения и свидетельствуют о правильном подходе к созданию комфортной и безопасной образовательной среды.

Десятый вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров?» говорит о том, что профессиональное мастерство педагогов на высоком уровне.

Насколько Вы удовлетворены уровнем квалификации,
профессиональным мастерством педагогических
кадров?



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Затрудняюсь ответить
- Совершенно не удовлетворен

Как мы видим по диаграмме респонденты удовлетворены уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров 100% (40 человек).

Одиннадцатый вопрос «Чтобы Вы хотели изменить или улучшить в работе ЦИТа?». Этот вопрос был не обязательным, но все же 1 ответ мы получили:

- проведение летних кружков.

Ответ по данному вопросу примем во внимание.

Проанализировав ответы, понимаем, что есть группа родителей, которая проявляет большой интерес к работе ЦИТа.

Выводы:

- Большинство родителей отметили, что дети, посещая занятия в ЦИТ, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на различных уровнях;

- Отмечается высокий уровень взаимосвязи ученик-педагог-родитель-ученик;

- Родители считают, что занятия в объединениях дают детям возможность заниматься творчеством, развивать свои способности, общаться с друзьями, сверстниками, возможность с пользой провести свободное время, узнавать что-то новое и интересное, получать новые навыки, умения, помогают в выборе будущей профессии;

- Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (100%);

- Родители высоко оценили уровень получаемых знаний и умений (90%);

- Отмечена положительная доброжелательная атмосфера на занятиях.

Задачи:

- Создать условия вовлеченности родителей в учебный процесс: подвоз детей на соревнования, открытые уроки и другое.

- Создать родительские чаты для оперативного информирования.

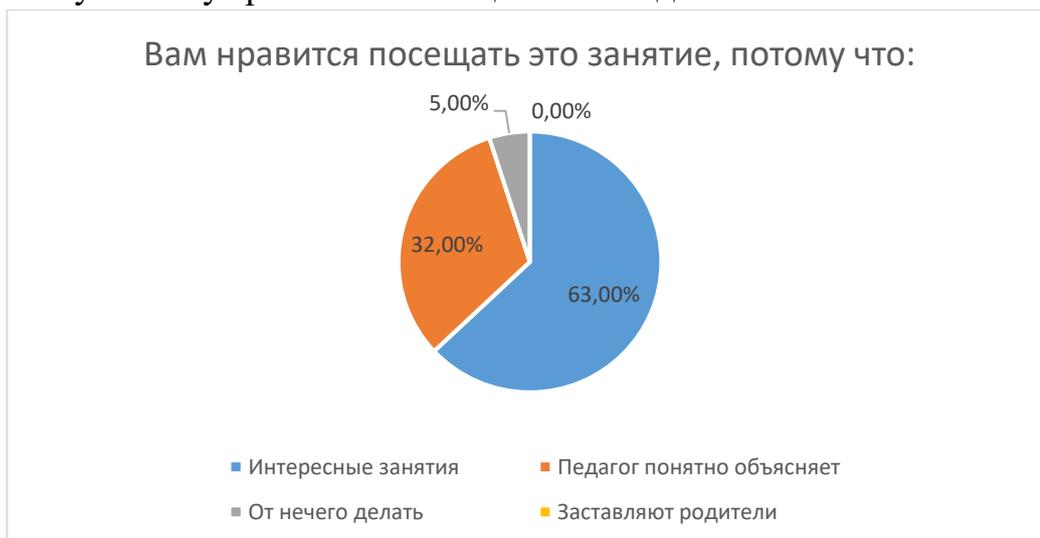
- Фото обзор с занятий.

- Развивать материально-техническую базу.

Для обучающихся была составлена анкета, которая включала вопросы с шаблонным ответам и вопросы, где нужно указать свой ответ.

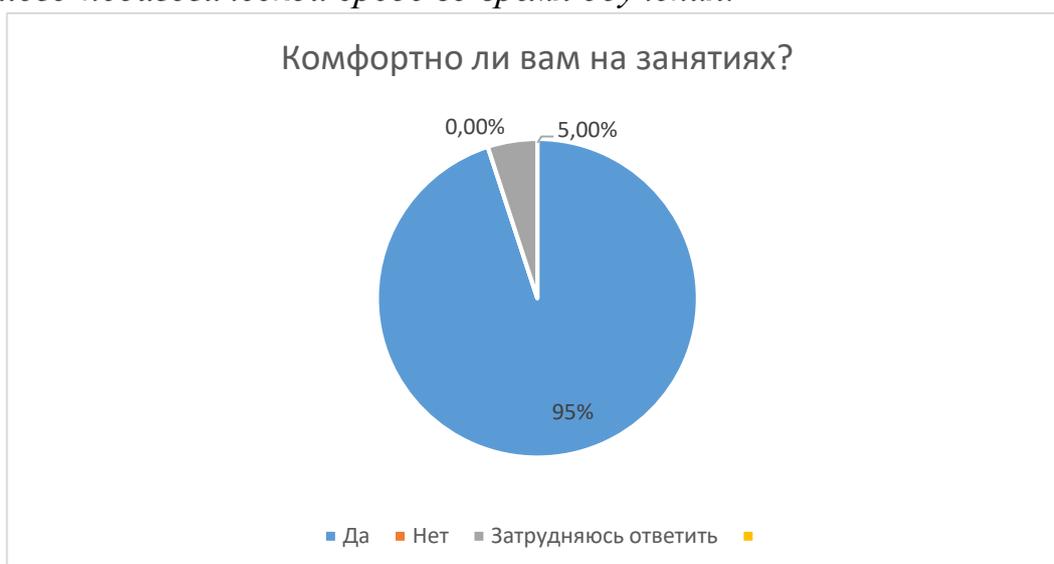
Первый вопрос «Какое объединение Вы посещаете?» был направлен на понимание выбора объединения, которое посещает обучающийся. Данный вопрос позволит педагогам и администрации выявить точную информацию о распределении учащихся по объединениям.

Второй вопрос: «Вам нравится посещать это занятие, потому что:» помог выявить заинтересованных образованием детей и понять их собственную точку зрения об посещении объединения.



В целом, по данному вопросу, можно сказать, что обучающиеся заинтересованы в обучении, им комфортно на занятиях и радуется тот аспект, что только 3 обучающихся занимаются от нечего делать.

Третий вопрос: «Комфортно ли вам на занятиях?» говорит о психолого-педагогической среде во время обучения.

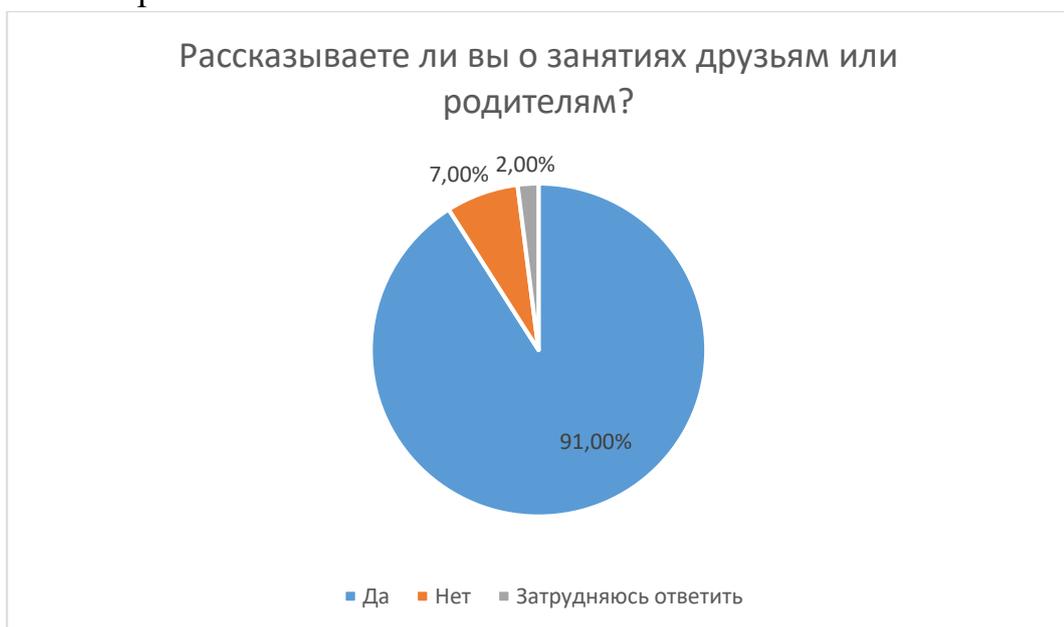


Из диаграммы мы видим, что 95% чувствуют себя комфортно на занятиях. Однако, 5% (2 человека) ответили «затрудняюсь ответить».

Четвертый вопрос: «Где вы применяете полученные в ЦИТе знания?» способствовал увидеть метапредметную связь дополнительное образование=школа и прикладной характер программ.



Пятый вопрос: «Рассказываете ли вы о занятиях друзьям или родителям?» говорит о желании поделиться своими эмоциями и полученными знаниями во время занятий.



Высокий уровень социализации обучающихся проявляется в их стремлении делиться достижениями с близкими людьми, что является важным показателем успешной работы образовательного учреждения.

Шестой вопрос: «Как вы оцениваете свою успешность обучения по программе?» позволит администрации и педагогам дополнительного образования понять насколько обучающийся может оценить сам себя.



Из диаграммы мы видим, что 61% (27 человек) оценивают свою успешность положительно, имея адекватную и позитивную самооценку. Однако, 2% (1 человек) ответил удовлетворительно.

Седьмой вопрос: «Поддерживает ли педагог ваш интерес к занятиям?» показал компетентность и заинтересованность педагогов в самореализации творческих способностей обучающихся.



По данному вопросу 86% (37) обучающихся отмечают, что педагог мотивирует обучающихся к изучению программ, что свидетельствует о правильном подходе к организации образовательного процесса и необходимости дальнейшего развития успешных практик работы с обучающимися.

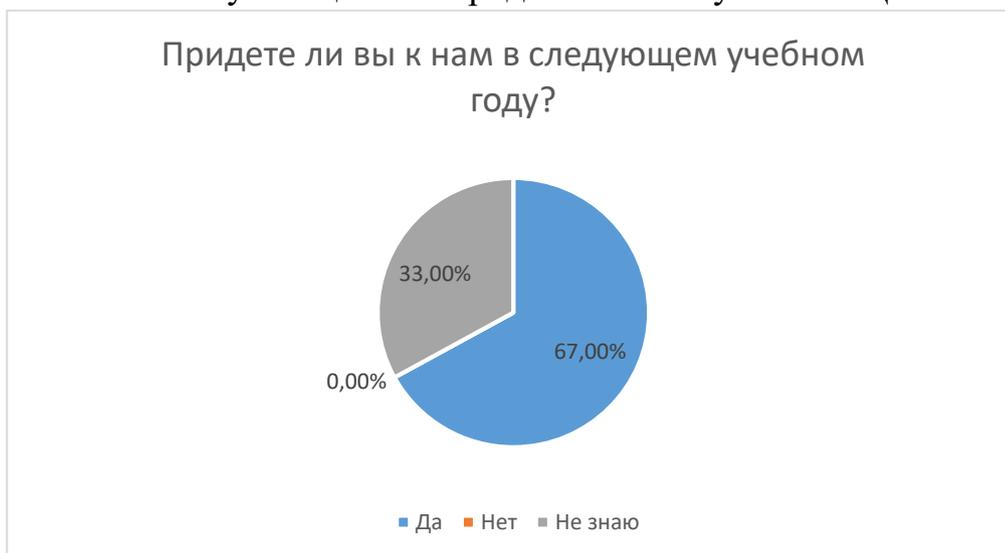
Восьмой вопрос: «Что вам сложнее всего дается на занятиях?» Анализ результатов опроса по вопросу «Что вам сложнее всего даётся на занятиях?» позволяет сделать следующие выводы:

- честные ответы респондентов свидетельствуют о высоком уровне доверия к образовательному учреждению;
- выявление проблемных зон: обучающиеся открыто указывают на свои трудности, что позволяет точно определить слабые стороны;
- возможность корректировки: полученные данные помогут скорректировать образовательный процесс в новом учебном году.

Девятый вопрос: «Чего вам не хватает на занятиях?»

В основном ребята указывали на недостаточное количество времени, отводимое на одно занятие. Важно учитывать мнение обучающихся при планировании образовательного процесса и стремиться к созданию комфортных условий для обучения, учитывая их потребности и запросы.

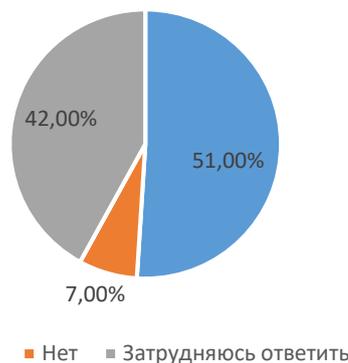
Десятый вопрос: «Придете ли вы к нам в следующем учебном году?» показал желание обучающихся о продолжении обучения в ЦИТе.



Как мы видим по диаграмме, что 67%, а это 28 человек хотели бы продолжить заниматься в ЦИТе в новом учебном году. Однако, 33% (14 человек) затрудняются в ответе. Возможно, это связано с позицией и выбором родителей, а не самого ребенка.

Одиннадцатый вопрос: «Хотели бы вы чтобы будущая профессия была связана с занятиями в ЦИТе?»

Хотели бы вы чтобы будущая профессия была
связана с занятиями в ЦИТе?



Значительное количество обучающихся видят перспективы своей будущей профессии в контексте занятий в ЦИТе. Это свидетельствует о высоком интересе к направлениям, которые преподаются в ЦИТе

Существует небольшая группа обучающихся, которые пока не определились с профессиональными предпочтениями.

Полученные данные позволяют сделать вывод о высоком потенциале для развития профессионального интереса обучающихся в направлении ЦИТа и необходимости создания условий для его реализации.

Двенадцатый вопрос: «Чтобы вы хотели изменить или улучшить в работе ЦИТа?». Вопрос, который может способствовать положительным изменениям в дополнительном образовании учреждения. Этот вопрос был не обязательным, но некоторые респонденты дали на него ответы:

- организовать зону отдыха и кофе;
- увеличить учебные площади и само здание.

Выводы:

- На занятиях преобладает максимально благоприятная атмосфера 95% (41 обучающийся);
- Согласно анализу обучающиеся признают, что в ЦИТ интересные занятия, что подтверждает актуальность программ;
- Большинство обучающихся хотели бы прийти к нам в новом учебном году, что говорит о качественном предоставлении услуг дополнительного образования;
- По каждому вопросу наблюдается максимально положительная оценка, данная респондентами.

Задачи:

- Выявить обучающихся не в полной мере удовлетворенных вниманием педагога и способствовать его развитию через дополнительные задания или индивидуальные маршруты.

- Выявить мотивированных обучающихся для привлечения их к конкурсному движению.
- Поставить вопрос учредителю по расширению учебных площадей.

Заместитель директора по УВР

Н.А. Ганжинова