



МБУ ДО «Волосовский ЦИТ»
Муниципальная методическая служба



МЕТОДИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

Выпуск 4

Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений в образовательном пространстве через реализацию сетевого взаимодействия образовательных организаций в рамках муниципальной программы поддержки школ Волосовского муниципального района, показавших низкие образовательные результаты и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных

(статья подготовлена для публикации в сборнике успешных муниципальных практик ЛОИРО)

Авторы: Панова Ж.В., Панкратова В.Г.,
г. Волосово, Ленинградская область, Россия

Ноябрь

2022 год

Аннотация. Данная статья раскрывает вопросы содержания и организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений в образовательном пространстве через реализацию сетевого взаимодействия образовательных организаций в рамках муниципальной программы поддержки школ Волосовского муниципального района, показавших низкие образовательные результаты и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. В статье представлены материалы для психолого-педагогического сопровождения, включающие методические рекомендации и практические разработки, позволяющие выявлять и осуществлять интеллектуальное, эмоциональное, коммуникативное, моральное и нравственное, социокультурное развитие детей, развитие представлений детей о себе и картине мира в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС).

Ключевые слова: психолого-педагогическое сопровождение, ШНОР/ШНСУ, методики и технологии учебной мотивации сетевое взаимодействие, ФГОС.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF PARTICIPANTS IN EDUCATIONAL RELATIONS IN THE CONDITIONS OF INTERACTION OF SHNOR/SHNSU

Annotation. This article reveals the issues of the content and organization of psychological and pedagogical support of participants in educational relations in the educational space through the implementation of network interaction of educational organizations within the framework of the municipal program of support for schools of the Volosovsky municipal district that have shown low educational results and schools operating in unfavorable social conditions. The article presents materials for psychological and pedagogical support, including methodological recommendations and practical developments that allow to identify and implement intellectual, emotional, communicative, moral and moral, socio-cultural development of children, the development of children's ideas about themselves and the picture of the world in accordance with federal state educational standards (FGOS).

Keywords: psychological and pedagogical support, SHNOR/SHNSU, methods and technologies of educational motivation network interaction, FGOS.

Реализация муниципальной ПРОГРАММЫ поддержки школ Волосовского муниципального района с 2020 по 2023 год, показавших низкие образовательные результаты и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на определённом этапе выявила необходимость психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений. По итогам мониторингов профессиональных затруднений и дефицитов педагогических и руководящих работников, анкетирования родителей и обучающихся в 2021 году

Субъектами психолого-педагогического сопровождения образовательной

деятельности в рамках сетевого взаимодействия являются: методисты, администрация образовательной организации; учителя-предметники; классный руководитель; педагог-психолог; социальный педагог; тьютор; медицинский работник; родители или законные представители обучающегося. С образовательными организациями – участниками ПРОГРАММЫ (10 ОО, ММС, ПМПС-Ц) были заключены соглашения о сетевом взаимодействии, где одним из направлений деятельности является психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений.

Реализация муниципальной программы совпала с переходом на Федеральный государственный образовательный стандарт нового поколения. В связи с этим, на наш взгляд, основополагающим фактором, обеспечивающим успешность такого перехода, является системность подготовки и комплексность всех видов обеспечения введения ФГОС, постоянное научное и методическое сопровождение, включая консультирование и психологическое сопровождение всех участников образовательных отношений. Меняется парадигма педагогического образования – оно преобразуется в образование психолого-педагогическое.

К сожалению, на сегодняшний день остаётся актуальным вопрос готовности педагогов к ситуации введения новых ФГОС, связанные с ним изменения в образовании, низкий уровень мотивации педагогов к самообразованию, к внедрению инноваций в том числе и в ШНОР/ШНСУ.

В настоящий момент по результатам мониторинга основными барьерами, препятствующими успешной реализации ФГОС в ШНОР/ШНСУ отмечаются:

- ✓ дидактические проблемы, вызванные трудностями в организации и проведении занятий, распределении учебного времени на уроке, реализации педагогических принципов, применении тех или иных методов и средств обучения, объективности выставления оценки и т.д., а также проблемы мотивационного характера – развитие интереса к учению, к предмету, стимулирование учебной деятельности, создание «ситуации успеха» и др.;
- ✓ гетерогенный состав обучающихся в ОО по уровню психического развития и состояния здоровья;
- ✓ низкая психолого-педагогическая компетентность многих родителей.

По мнению *барьер* – это напряженное психическое состояние, вызванное неадекватно воспринятым событием, увеличивающее вероятность адаптационных нарушений, снижение активности и блокирующее деятельность человека.

В зависимости от того, в какой степени напряженности это состояние переживается, насколько человек уверен в том, что он справится или не справится с ним, можно прийти к выводу, что существует несколько путей выхода из состояния психологического барьера: конструктивный и неконструктивный.

Конструктивный способ предполагает проявление активности в преодолении барьера, педагог считает себя ответственным в решении проблемы.

Неконструктивный способ характеризует пассивную позицию педагога, желающего любым путем ослабить, избежать или отложить разрешение проблемы, при этом возлагается вина на других или внешние обстоятельства, вменяется обязанность другому лицу разрешить ситуацию барьера.

Рост напряжения сопровождается эмоциональным возбуждением, препятствующим рациональным процессам мышления и выбора: человек волнуется, впадает в панику и теряет контроль над ситуацией. Активное недовольство собой, прежним состоянием достигает такого уровня, при котором его эффект уже не способствует деятельности, направленной на достижение цели, а носит разрушительный характер.

Таким образом, между психическими состояниями и продуктивностью труда педагога существует определенная зависимость, согласно которой его психические состояния влияют на продуктивность его труда. Анализ сущности психологических барьеров в педагогической деятельности показал, что при переживании учителем трудностей у него возникают нежелательные психические состояния. Именно они делают невозможным применение определенных средств педагогической деятельности и общения (неуверенность, тревожность, напряженность, страх, неудовлетворенность, стресс), что приводит к преждевременному снижению работоспособности и эффективности деятельности.

Выйти из этой ситуации помогает формирование *барьероустойчивости* – это такое психическое состояние, которое позволяет личности учителя адекватно воспринимать трудности, контролировать свои чувства, поведение и быстро находить конструктивные пути выхода из ситуации барьера.

Обладать барьероустойчивостью в профессиональной деятельности – это значит уметь быстро ориентироваться в измененных условиях жизни организации, находить оптимальные решения в сложных нестандартных ситуациях и сохранять при этом выдержку и самообладание. С целью формирования этого навыка для педагогических и руководящих работников проведены обучающие, практические, тренинговые занятия и семинары.

В процессе взаимодействия педагогов ОО, участников ПРОГРАММЫ, с педагогами-психологами ММС и ПМПС-Ц отработывались такие необходимые современному учителю навыки:

- уверенность в себе как в учителе;
- отсутствие страха перед детьми;
- умение владеть собой (саморегуляция, самоконтроль);
- отсутствие эмоциональной напряженности, ведущей к раздражительности, невыдержанности, неуравновешанности;
- наличие волевых качеств (целеустремленности, организованности, выдержанности, настойчивости, решительности, самообладания, терпения);
- удовлетворенность деятельностью;
- нормальная утомляемость.

В связи с этим в рамках сетевого взаимодействия школ-партнёров, ММС и

ПМПС-Ц особая роль в образовательном процессе отведена психическому здоровью педагогов и обучающихся, родителей индивидуализации образовательных маршрутов, созданию психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений

Особое значение в этой связи приобретает сопровождение взаимодействия «учитель – ученик». Учитель – это тот, кто делится знаниями, мудростью и опытом, а ученик их перенимает. Можно построить очень комфортные отношения с учеником, но их конструктивность с точки зрения решения образовательных и развивающих задач будет минимальна. И наша задача оптимизировать учебный процесс в новых условиях.

Таким образом, психологическое сопровождение становится необходимым элементом системы управления образовательным процессом школы, поскольку результаты его деятельности предполагают оценку качества обучения.

Сетевое взаимодействие ОО в районе выстраивается в соответствии с обновлёнными ФГОС по следующим принципам психолого-педагогического сопровождения:

- *принцип индивидуального подхода к ребенку любого возраста* на основе безоговорочного признания его уникальности и ценности;
- *принцип гуманистичности*, предполагает отбор и использование гуманных, личностно-ориентированных, основанных на общечеловеческих ценностях методов психологического взаимодействия. Данный принцип основан на идее педоцентризма, которая подразумевает постановку во главу угла психолого-педагогического сопровождения ребенка, полное его принятие и позицию фасилитации (помощи) педагога и психолога;
- *принцип превентивности*: обеспечение перехода от принципа «скорой помощи» (реагирования на уже возникшие проблемы) к предупреждению возникновения проблемных ситуаций;
- *принцип научности* отражает важнейший выбор практических психологов в пользу современных научных методов диагностики, коррекции развития личности школьников. Реализация данного принципа предполагает участие субъектов психологического сопровождения в опытно-экспериментальной работе, а также в создании и апробировании самостоятельно создаваемых методик диагностики и коррекции;
- *принцип комплексности* подразумевает организацию различных специалистов, всех участников образовательного процесса в решении задач психолого-педагогического сопровождения: классных руководителей, учителей, педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, педагогов дополнительного образования, администрации и др.;
- *принцип «на стороне ребенка»*: во главе угла ставятся интересы ребенка, обеспечивается защита его прав при учете позиций других участников

образовательного процесса;

➤ *принцип активной позиции ребенка*, при котором главным становится не решить проблемы за ребенка, но научить его решать проблемы самостоятельно, создать условия для становления способности обучающихся к саморазвитию;

➤ *принцип коллегиальности и диалогового взаимодействия* обуславливает совместную деятельность субъектов психолого-педагогического сопровождения в рамках единой системы ценностей на основе взаимного уважения и коллегиального обсуждения проблем, возникающих в ходе реализации программ;

➤ *принцип системности* предполагает, что психолого-педагогическое сопровождение носит непрерывный характер и выстраивается как системная деятельность, в основе которой лежит внутренняя непротиворечивость, опора на современные достижения в области социальных наук, взаимосвязь и взаимообусловленность отдельных компонентов;

➤ *принцип рациональности* лежит в основе использования форм и методов психолого-педагогического взаимодействия и обуславливает необходимость их отбора с учетом оптимальной сложности, информативности и пользы для обучающихся.

Психолого-педагогическое сопровождение традиционно охватывает всех участников образовательных отношений: обучающихся, педагогов, родителей.

Эффективность реализации программы поддержки школ Волосовского муниципального района, показавших низкие образовательные результаты и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, безусловно, зависит от осуществления психолого-педагогического сопровождения каждой категории участников образовательных отношений. Например, сопровождение обучающихся включает:

➤ мониторинг возможностей и способностей обучающихся;

➤ выявление и поддержку одаренных детей;

➤ выявление и поддержку детей с особыми образовательными потребностями;

➤ психолого-педагогическую поддержку участников олимпиадного движения;

➤ организацию учебно-воспитательного процесса на основе выстраивания индивидуальной образовательной траектории и формирования устойчивости мотивации познания;

➤ сохранение и укрепление психологического здоровья, формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни;

➤ оказание консультативной помощи и др.

Психологическое сопровождение педагогов нацелено на обучение методам и приемам формирования личностных характеристик обучающихся, а также на:

➤ формирование умения мотивировать себя к принятию и включению в реализацию происходящих изменений в связи с изменившимися требованиями в

соответствии с обновлёнными ФГОС;

- формирование коммуникативных и регулятивных компетенций, навыков разрешения конфликтных ситуаций и снятия стрессов;
- развитие психического здоровья и формирования психологической устойчивости, профилактику эмоционального выгорания и др.

Психолого-педагогическое сопровождение родителей нацелено на повышение их психологической компетентности, помощь в проектировании эмоционально-благоприятных детско-родительских отношений. Взаимодействие с родителями осуществляется за счет групповых занятий с, просветительской деятельности на родительских собраниях, индивидуальных консультациях и направлено на:

- оказание психолого-педагогической родителям детей, обучающихся в соответствии с требованиями обновлённых ФГОС;
- оказание консультативной помощи родителям одаренных детей;
- оказание консультативной помощи родителям детей с особыми образовательными потребностями;
- информационно-просветительскую работу по оказанию помощи собственному ребенку в организации индивидуальной траектории развития, укреплению психического и физического здоровья, умению организовать свое время, стресс-менеджменту.

С учётом выявленных потребностей и запросов ШНОР/ШНСУ в 2021-2022 учебном году муниципальной методической службой были проведены тематические мероприятия, направленные на психолого-педагогическое сопровождение и поддержку участников образовательных отношений.

В практической части статьи представлены разработки и сценарии некоторых мероприятий.

По итогам реализации сетевого взаимодействия образовательных организаций в рамках муниципальной ПРОГРАММЫ поддержки школ Волосовского муниципального района, показавших низкие образовательные результаты и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в 2021-2022 учебном году следует отметить положительную динамику по устранению профессиональных дефицитов педагогов, запросов ОО, родителей и обучающихся, связанных с психолого-педагогическим сопровождением и поддержкой («Мониторинг удовлетворенности психолого-педагогическим сопровождением и поддержкой участников образовательных отношений»). В 2020-2021 учебном году (март) удовлетворённость психолого-педагогическим сопровождением и поддержкой участников образовательных отношений на уровне района составляла: педагогов – 32%, ОО – 12%, родителей – 44%, обучающихся – 76%. По результатам аналогичного мониторинга в 2021-2022 учебном году (март): удовлетворённость педагогов – 56%, ОО – 28%, родителей – 53%, обучающихся – 81%.

В 2022-2023 учебном году муниципальной методической службой

Волосовского муниципального района будет продолжена работа по реализации сетевого взаимодействия ШНОР/ШНСУ и школ-партнёров в т.ч. психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

Практическая часть

МАСТЕР – КЛАСС ДЛЯ ПЕДАГОГОВ "ФОРМУЛА РЕШЕНИЯ ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА"

*Разгневан – потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.*

Саади, великий персидский
писатель и мыслитель.

Цели:

- предоставление возможности педагогам, участникам мастер-класса получения теоретических знаний и практического опыта конструктивного разрешения педагогических конфликтов;
- повышение коммуникативной и социально-психологической компетенции педагогов.

Задачи:

- ознакомить участников мастер-класса с воспитательной технологией «Технология педагогического разрешения конфликта»;
- предоставить теоретическую информацию о конфликтах и их причинах, об особенностях педагогических конфликтов;
- обучать способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации;

Пространственно-временная организация мастер-класса. Для организации мастер-класса требуется просторное помещение, чтобы иметь возможность разместить достаточное количество стульев и столов. Участники делятся на 3 группы. Время проведения: 30-35 минут.

Оборудование и материалы: мультимедийный проектор, интерактивная доска, карточки с заданиями, апельсин, гимнастическая скамейка, музыкальное сопровождение.

1. Организационный момент. Приветствие. (1 мин)
Здравствуй те, кто весел сегодня,
Здравствуй те, кто грустит.
Здравствуй те, кто общается с радостью,
Здравствуй те, кто молчит.
Улыбнитесь, пожалуйста, те, кто готов работать сегодня с полной отдачей...
Здравствуй те!!!

2. Введение в тему мастер-класса

Упражнение «Датский бокс» В древности Данию населяли племена варваров. Мужчины были очень агрессивны и часто устраивали кровавые бои. Однажды мудрец, обеспокоенный тем, что мужское население может истребить друг друга, предложил им бескровный способ разрешения конфликтов. Этот способ получил название «**Датский бокс**». Давайте и мы с вами попробуем освоить этот способ.

Инструкция: Поделитесь, пожалуйста, на пары, протяните руки как для рукопожатия, сомкните пальцы в замок, прижмите свои ладони к ладоням оппонента. Большие пальцы направлены вверх. Необходимо поймать большой палец противника и прижать его к замку ладоней (**упражнение можно выполнять под энергичную музыку**)

Ведущий: Современная жизнь по поводу и без «сводит» людей, вынуждая общаться, взаимодействовать и решать совместные задачи. С одной стороны люди становятся ближе друг другу, а с другой, каждый хочет оставаться самим собой. Постоянное взаимодействие и общение усугубляется разностью темпераментов, характеров, различиями в воспитании, культуре, жизненных приоритетах и ценностях, что приводит к реальным противоречиям, разногласиям, и даже к конфликтам. Конфликты в жизни людей скорее обыденность и повседневная реальность, чем нечто, выходящее за пределы нормального общения. Итак, давайте разберемся, что такое конфликт.

Смысловое поле конфликта. Ведущий пишет на интерактивной доске в центре слово «конфликт».

Выберите, пожалуйста, из списка терминов 3 близких и 3 далеких по смыслу понятия к слову «**КОНФЛИКТ**». Участники зачитывают, а ведущий фиксирует это на доске. (**5 мин**)

ссора	дискуссия	противоречие
упрямство	конфронтация	агрессия
противостояние	подавление	насилие
война	выяснение	спор
непонимание	давление	возможность
оскорбление	перемены	потеря
развитие	драка	отношений
унижение	выгода	энергия
победа	общение	власть

Обсуждение. Какие понятия ближе к «Конфликту»?

Чем обусловлено, что конфликт чаще воспринимается как отрицательное, плохое? (ответы)

Теоретическая часть (2 мин)

Слово «конфликт» происходит от латинского *conflictus*, что означает «столкновение». В китайском языке для обозначения понятия «конфликт» используются два иероглифа, один из которых имеет значение «кризис», другой обозначает «возможность».

КОНФЛИКТ - это всегда несоответствие, противоречие или столкновение позиций, в основе которых лежат какие-то потребности или интересы конфликтующих сторон.

Выделяют следующие функции конфликта:

- разрядка психологической напряженности в отношениях противоборствующих сторон – конфликт позволяет «спустить пар» и выразить эмоции (чаще негативные);
- коммуникативно-информационная функция – участники конфликта осознают свои и противоположные им интересы, могут выявить общие проблемы и приспособиться друг к другу;
- консолидирующая функция – в ходе разрешения конфликта люди по-новому воспринимают друг друга и у них появляются новые возможности для дальнейшего общения.

Все функции конфликта имеют две неразделимые стороны – позитивную (конструктивную) и деструктивную (разрушительную).

3. Стили поведения в конфликте. Пример из конфликтологии. (3 мин)

Для того чтобы показать основные стратегии поведения в конфликте, я воспользуюсь классическим примером из конфликтологии.

Ничей апельсин попадает на глаза одновременно двум людям, причем каждому из них в данный момент апельсин бы не помешал. Что делать?
1) Апельсин можно поделить, не так ли? Это стратегия компромисса, весьма почитаемая в нашей культуре. В этом случае каждому достанется пол-апельсина, а значит, потребность каждой стороны удовлетворяется лишь наполовину. И вот удивительная деталь: даже если дележ происходил очень строго, у каждого участника остается смутное ощущение, что другому досталось больше.

Девиз: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

2) Каждая сторона может завладеть фруктом лично, воспользовавшись для этого физической силой, социальным статусом, психологическим влиянием, возрастными или половыми привилегиями.

Это стратегия соперничества: «Мои цели мне важнее всего, остальные пусть сами решают свои проблемы»
Девиз: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

3) Апельсином можно распорядиться и нетривиально: выбросить его в окно, подарить третьему лицу, раздавить. В общем: «Зачем мы, интеллигентные люди, будем сориться из-за какого-то апельсина?» Такова стратегия избегания, нет объекта - нет конфликта; нет личных целей - нет проблемы...

Девиз: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

4) Фрукт может отойти в собственность одному из участников конфликта вследствие самоотверженного поступка другого: «Тебе он больше нужен, я

обойдусь» Это стратегия приспособления - отказ от собственных целей ради целей другого человека.

Девиз: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

5) Наконец, ситуацию вокруг апельсина можно разрешить и таким способом. Партнерам нужно позволить себе две вещи, на первый взгляд, совершенно несовместимые. Во-первых, иметь собственные жизненные цели (в данном случае - в виде потребности в апельсине), во-вторых, признать аналогичное право за оппонентом. Два счастливых обладателя цитруса садятся за круглый стол с тем, чтобы не спеша обсудить взаимные ожидания, опасения и тревоги. В ходе разговора может выясниться, что один из них нуждается в апельсиновом соке по причине авитаминоза, а второй вовсе не претендует на жидкую часть фрукта, так как печет пирог и нуждается в апельсиновой цедре. Апельсин торжественно чистится, а бывшие оппоненты расстаются совершенно удовлетворенные, так как потребность каждого полностью удовлетворена. Кроме того, сам процесс конструктивного решения проблемы оставил у каждого приятное ощущение компетентности и мудрости. Называется такой вариант, как мы уже знаем, стратегией сотрудничества.

Девиз: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

А для следующего упражнения я попрошу выйти сюда двух желающих.

Упражнение «Встреча на узком мостике»

Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились и вам надо разойтись. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть в воду.

Вопросы к участникам: Какие вы чувства испытывали при выполнении данного упражнения? Что помогало, а что мешало успешно выполнить его? Какие еще есть способы «разойтись на узком мостике»?

Смысл: это упражнение – модель конфликтной ситуации. Каждый действовал определенным образом, так и в конфликте каждый ведет себя по-особому, придерживаясь определенного стиля поведения или стратегии.

Теоретическая часть (3 мин)

В школьном коллективе конфликты неизбежны, так как дети находятся вместе в течение длительного периода времени, происходят сложные групповые процессы - создание коллектива, консолидация отдельных групп, выделение лидеров и т. д. В одном классе собираются дети, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни. Кроме того, в школе возможны конфликты не только между детьми, но и между взрослыми и детьми, между педагогами. Следовательно, педагогу надо знать и уметь: как самому вести себя в конфликтной ситуации, как предупреждать и разрешать конфликты между детьми.

Что делать, чтобы конфликтов было меньше?

Можно значительно уменьшить количество конфликтов в классе, если заниматься формированием межличностных отношений в коллективе. Для

этого педагогам необходимо:

1. изучать и постоянно осуществлять контроль за формированием коллектива, выявить лидеров, в том числе и негативных, постараться переориентировать их негативную направленность на позитивную;
2. определить детей с низким статусом, попытаться изменить их статус посредством создания для них "ситуаций успеха";
3. организовать интересную, интенсивную деятельность, обеспечивающую занятость детей, эмоционально насыщенные формы взаимодействия;
4. формировать нормы и традиции коллектива, в основе которых - забота, внимание друг к другу;
5. организовать игровой тренинг общения, способствующий формированию взаимопонимания, выработке принципов общения в детском коллективе, коррекции взаимоотношений между детьми.

Как разрешать конфликты, возникающие между детьми?

Прежде всего, надо постараться выяснить источники конфликта. Наиболее распространённые причины конфликтов в детской среде:

1. борьба за лидерство;
2. ущемление достоинства или амбиций одного из детей;
3. неподтверждение ролевых ожиданий;
4. психологическая несовместимость (например, экстраверта и интроверта);
5. примитивный тип общения одного из противников.

Истинные причины конфликта нередко маскируются, так как могут охарактеризовать инициатора конфликта не с лучшей стороны. Кроме того, затянувшийся конфликт втягивает в свою орбиту все новых и новых участников.

Большую помощь педагогу может оказать владение формулой конфликта.

Формула конфликта:

Конфликтная ситуация + Конфликтоген = Конфликт

Конфликтная ситуация – это проблема, содержащая причину конфликта.

Конфликтоген – слова, действия или бездействие, могущие привести к конфликту.

Разрешить конфликт – это значит:

- проанализировать конфликтную ситуацию;
- устранить конфликтоген.

Работа в группах. (5 мин)

Я предлагаю вам сейчас в группах проанализировать конфликтную ситуацию, найти правильное решение, обосновать свой выбор.

Задание для 1 группы

Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной не готовилась. Во время

контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы написать хорошо контрольную работу.

Определите тип конфликта.

Как правильно поступить Вике?

Задание для 2 группы

Ученик 7-го класса демонстративно нагрубил учителю. Учитель сделал замечание. Подросток в ответ снова оскорбил педагога. Не найдя, что ответить, учитель пригрозил, что обратиться в милицию. Ученик крикнул: «Ну и что будет?» Учитель ответил: «Как что? Посадят в тюрьму за оскорбление личности».

- Определите тип конфликта.
- Какая педагогическая ошибка допущена?
- Как возможно было решить данный конфликт?

Задание для 3 группы

Мама ученицы начальной школы уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь оценку «4», а не «3». Со своими претензиями она идет не к учителю, а сразу к завучу. Учитель, с которым мама предварительно не поговорила, считает этот поход к завучу некорректным и не желает давать никаких объяснений.

- Определите тип конфликта.
- Как разрешить данный конфликт?

Упражнение «Синквейн на тему КОНФЛИКТ»

Я предлагаю вам сочинить стихотворную форму «Синквейн» на тему «Конфликт» по определенному алгоритму:

- 1 строчка – одно существительное
- 2 строчка – два прилагательных
- 3 строчка – три глагола
- 4 строчка – два подлежащих, два сказуемых
- 5 строчка – одно существительное (или наречие, междометье)

Тренинг для родителей «Я-успешный родитель»

Тренинг проводится педагогом - психологом

Актуальность

В настоящий момент общепринятым является признание значимости того вклада, который вносит семья в формирование эмоционально-личностной сферы ребёнка, а через это – и в общий ход развития общества. Именно в семье могут зародиться деструктивные отношения у ребенка сначала с близкими, а затем и с окружающими людьми. Возникновение негативных проявлений в поведении ребенка может, по нашему мнению, предотвратить своевременное осознание родителями своих педагогических, детструктивных установок, паттернов собственного поведения и непосредственное их влияние на воспитательный процесс и личность ребенка в целом. При этом современные представления о

семейном воспитании характеризуются высоким уровнем неопределённости. Политические и общественные кризисы, неоднократно происходившие в новейшей истории России, не могли не оказать косвенного влияния на состояние семьи как общественного института. Ситуация может быть описана как значительное размытие представлений о том, какие ценности необходимо ретранслировать своим детям, какие воспитания являются эффективными и корректными с этической точки зрения, а какие – нет.

Сложившаяся обстановка требует применения новых методов и подходов к психологической работе для оказания помощи семье, столкнувшейся с проблемами в детско-родительских отношениях. В числе целесообразным представляется задействование формата групповой работы.

Психологические и социологические исследования второй половины XX в.

указывают на существование важного фактора, способствующего росту напряжённости отношений внутри семьи.

Таким фактором несомненно является несоответствие позиций в общении. Нередко родители пытаются разговаривать с детьми с позиции власти и превосходства, в то время как дети, в соответствии с демократическим духом современного общества, слушают их с позиции равенства. Подобное несоответствие в значительной степени снижает эффективность авторитарных стратегий воспитания, а также – провоцирует рост числа конфликтов. Отсутствие осознания этой причинно-следственной связи со стороны родителей может вести к протестным или девиантным формам социализации.

Ожидаемые результаты:

Участие позволяет родителям лучше понять себя и мотивы своего поведения, потренироваться в применении техник взаимодействия с ребенком, увидеть новые пути разрешения проблемных ситуаций.

В результате прохождения тренинга родители начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые не являются результатом осознанного выбора воспитателя, а обычно перенимаются «наследству» от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребёнка и родителя, полученных из близкого социального окружения, средств массовой коммуникации и информации. Таким образом, родитель начинает выстраивать более эффективное взаимодействие с детьми.

Цели психологической коррекции на тренинге

- осознание собственных родительских позиций и расширение осознанности мотивов воспитания в семье;

- оптимизация форм родительского воздействия в процессе воспитания детей и гармонизация стиля воспитания;

- профилактика негативных проявлений в поведении детей и подростков.

Задачи тренинга:

Психологическое просвещение - дать родителям знания о механизмах семейных систем, показать влияние их родительских семей на актуальную ситуацию в их собственной семье. Осознание необходимости установления равноправных взаимоотношений с ребенком; знакомство с концепцией эффективного и неэффективного одобрения, с понятием неформального общения.

Обучение - дать определенную модель построения взаимоотношений с детьми и обучить различным навыкам межличностного общения, необходимого для реализации этой модели:

обучение навыкам поддержки, закрепление навыков активного слушания, овладение навыком использования «Я-высказываний» для решения проблем, непосредственно касающихся жизни родителя.

Переориентация

- самоисследование родительских многомерности психологического видения детско-родительских отношений:

преодоление уже сформировавшихся стереотипов поведения и паттернов.

Осознание неэффективных стратегий родителей; обучение методике передачи ребенку ответственности за свою жизнь.

Ход тренинга

Приветствие участников тренинга. Знакомство участников друг с другом.

Упражнение 1 «Самопрезентация». Участникам раздаются карточки и Карандаши для оформления «визиток». Необходимо в «визитке» рассказать коротко о себе, о своих ожиданиях и опасениях, связанных с тренингом.

Упражнение 2 «Этажи». Предлагается представить, что родители сейчас находятся перед большим современным супермаркетом. В нем три этажа:

- на первом этаже продаются товары с заведомым браком, низкого качества;

- на втором этаже – обычные товары средней цены и качества;

- на третьем этаже продаются самые лучшие, качественные, шикарные вещи.

Вопрос: на каком этаже вы бы хотели приобретать товар?

Тезис: когда у нас появляется ребенок, мы всегда хотим, чтобы он соответствовал «третьему этажу» - был умным.... Может быть, воплотим

наши несбывшиеся мечты. Но, к сожалению, так в жизни не бывает. Каждый ребенок уникален. В нем есть чуть-чуть от первого, второго, третьего этажей.

И ваш ребенок не исключение, вы убедились в этом. В нем есть то, что вам нравится и то, чтобы вы хотели изменить.

Осознание родительских установок. Рассказ психолога о сути понятия «психологическая установка» и ее влиянии на восприятие реальности. Основной тезис: «На наши взаимоотношения с детьми оказывают влияние установки, сформированные еще в детстве нашими родителями, независимо от нашего

желания - пока мы не осознаем их. Если же установка осознана - она перестает верховодить нами, мы можем ее изменить».

Упражнение 3 «Родительские установки». Участников просят закрыть глаза, сделать несколько глубоких вдохов и медленных, плавных выдохов - и на фоне расслабленного состояния вспомнить свою родительскую семью, свое детство. Как реагировали родители на ваши шалости, капризы, проступки? Как бы они закончили следующие предложения: «Дети плохо себя ведут, потому что...», «Непослушный ребенок - это...», «Родители должны...»? Затем, после выхода из состояния расслабления, участники делятся своими переживаниями и мыслями по поводу родительских установок. В ходе обсуждения необходимо дифференцировать актуальные установки рациональные, эффективные - и «мешающие», то есть нерациональные, неэффективные в сфере детско-родительских взаимоотношений.

Позиции в общении: Родитель, Взрослый и Ребенок.

Тему родительских установок логично продолжает рассмотрение ригидных позиций в общении в рамках концепции Э. Берна. Основной тезис: «Позиция Взрослого способствует проявлению взрослой позиции у другого человека. Позиция Родителя задает у другого позицию ребенка и наоборот. Пребывание родителя в эго-состоянии Взрослого дает ребенку возможность почувствовать психологическое равенство с матерью или отцом, способствует усвоению правил логики и здравого смысла».

Принятие чувств ребенка.

Один из мотивов работы родителей в тренинговой группе - стремление к взаимопониманию со своим ребенком. Понять ребенка - значит услышать его чувства, проникнуть в глубинную мотивацию его поведения. Необходимым навыком здесь является навык «активного слушания», освоению которого посвящается этот этап занятия.

Упражнение 4 «Памятник чувству». Это вариант известной техники «Скульптор», являющийся одновременно и разминочным упражнением, и хорошим введением в тему. Родители работают в парах, один выполняет роль «глины», другой - «скульптора». «Скульпторы» получают карточки с названиями чувств, эмоциональных состояний, «памятники» которым они должны без слов «слепить», используя тело партнера. На этапе обсуждения мы предлагаем родителям ответить на два дополнительных вопроса:

1) когда вы испытываете данное чувство по отношению к своему ребенку?

2) когда, по вашему мнению, ребенок испытывает его по отношению к вам?

Рассказ психолога о психологических механизмах подавления чувств и компенсации составляется в соответствии с образовательным уровнем участников тренинга.

Основной тезис: «Эмоции, которые подавляются, сохраняются. Чувства, которые допускаются и признаются, теряют свою разрушительную силу. Называние и признание подавленных эмоций приносит ребенку огромное

облегчение, радость, ощущение близости с родителями, сознание того, что тебя слышат и понимают».

Упражнение 5 «Принятие чувств».

Участники делятся на микрогруппы по 4-5 человек, каждая из которых получает задание переформулировать неэффективные родительские ответы так, чтобы были приняты чувства ребенка.

Приводим образцы заданий и возможные варианты ответов:

- «Не смей его бить! Это же твой брат!» («Ты можешь злиться на брата, но бить его нельзя».)

- «Не бойся. Собака тебя не тронет». («Симпатичный пес... Но, если боишься - давай перейдем на другую сторону».)

- «Улыбнись. Все не так плохо, как тебе кажется» («Я бы тоже расстроился. Но, может, мы вместе найдем выход?»)

- «Подумаешь - укол! Даже малыш не боится, а ты...» («Да, укол – это больно.

Если ты боишься, можешь взять меня за руку».)

В процессе обсуждения этого упражнения родители знакомятся с понятием «активного слушания», слушать активно - значит улавливать, что ваш ребенок пытается вам сказать на самом деле, что он чувствует на самом деле, и озвучивать эти чувства своими словами, окрашивая свои высказывания пониманием и неподдельной заботой (термин, описывающий это явление, - «эмпатия»).

Упражнение 6 «Я - хороший родитель».

Каждому участнику предлагается в течение одной минуты рассказать о своих сильных «родительских» сторонах.

После каждого выступления остальные участники невербально выражают свою поддержку рассказчику (это может быть рукопожатие, дружеское похлопывание по плечу, одобрителный кивок головой).

Почему мы против подавляющих наказаний

Упражнение 7 «Наказание».

На фоне расслабления родителям предлагается вспомнить ситуацию, когда они были наказаны своими родителями.

Необходимо получить для себя ответы на следующие вопросы: Что вы чувствовали тогда? Каковы были ваши телесные ощущения? О чем вы тогда думали? Что вам хотелось сделать? Обсуждение этого упражнения часто делает излишней какую-либо дополнительную информацию о негативных последствиях наказаний.

Установление границ дозволенного поведения.

Предоставление свободы выбора и выяснение логических последствий этого выбора - не единственные методы установления необходимой дисциплины. Мы предлагаем родителям познакомиться со «ступенчатой системой установления запрета» по методу Х. Джайнотта:

1. Признать, что некое желание вполне может возникнуть у ребенка («Я понимаю, что тебе хочется...»).

2. Четко определить запрет на какое-либо действие («Но я не могу позволить тебе это делать сейчас, так как...»).

3. Указать, каким образом ребенок может осуществить свое желание.

4. Помочь ребенку выразить свое законное недовольство («Конечно, тебе это не нравится...»).

Способы повышения самоуважения детей.

Наши замечания и общение без слов помогают детям или быть довольными собой, или чувствовать себя некомфортно.

Упражнение 8 «Неформальное общение».

Группа делится на «родителей» и «детей». «Дети» выходят за дверь, каждый придумывает проблему, с которой он хотел бы обратиться к «родителю». «Родители» же получают инструкцию не реагировать на просьбы ребенка под предлогом занятости, усталости и т.п. В течение нескольких минут идет ролевое проигрывание ситуаций. Затем участники меняются ролями. Однако новые «родители» получают противоположную инструкцию: отреагировать на слова ребенка максимальным вниманием, отзывчивостью, предложить свою помощь и поддержку. Обсуждение чувств участников завершается определением понятий формального (закрытого, равнодушного, неискреннего) и неформального (открытого, эмпатийного, искреннего) общения.

Важным родительским умением является эффективное одобрение или поддержка. Если похвала направлена на оценку личности человека, ставит эту оценку в прямую зависимость от результатов деятельности и тем самым снижает самооценку в случае неудач, то поддержка направлена на признание промежуточных результатов и личностного вклада в их достижение. Тем самым она способствует повышению самоуважения ребенка и взрослого.

Неэффективные стратегии.

Это нерациональные суждения, ограничивающие нашу свободу формирующие ригидные родительские позиции. Очень многим родителям трудно передать ребенку ответственность за его жизнь, потому что они стремятся быть хорошими родителями, подразумевая под этим примерно следующее:

- Я должен присматривать за тем, чтобы мой ребенок нормально развивался и вел себя вполне определенным образом.

- Я обязан руководить моим ребенком, а он - следовать моим указаниям.

- Я обязан заботиться о ребенке. В конце концов, он не виноват, что появился на свет.

- Если мой ребенок попадет в беду, я должен вызволить его из этой беды.

- Я должен жертвовать ради него всем, ибо его потребности важнее моих.

- Я должен быть начеку по отношению ко всем опасным ситуациям и защищать от них ребенка, обеспечивая его безопасность.

- Это моя обязанность - оберегать моего ребенка от страданий, неприятностей, ошибок и неудач.

Упражнение 9 «Должен или хочу?» Заменить в приведенных выше высказываниях слова «должен», «обязан» на «хочу». Какие чувства возникают при произнесении этих фраз?

Упражнение 10

«Охапка обязанностей».

Одного из спрашивают, сможет ли он пройти по нарисованной на полу линии. Затем ему в руки дают коробки, символизирующие разного рода обязанности, которые «должен» выполнять родитель. С охапкой этих «обязанностей» пройти по линии уже куда сложнее. Интерпретируя эту аллегория, родители приходят к выводу, что чрезмерная загруженность обязанностями по отношению к ребенку не позволяет видеть перспектив, «зашумляет» воспитательную стратегию, лишая ее цельности и гармоничности.

Единственная реальная защита ребенка от опасностей - это его здравый смысл и знание, что только он сам должен распознать эти опасности и принять соответствующие решения.

Сортировка проблем.

Этот принцип решения проблем детско-родительских взаимоотношений был предложен Т. Гордоном. Состоит он в том, что проблемы делятся на две группы в зависимости от того, на чью жизнь - родителя или ребенка – они непосредственно влияют.

Передача ответственности ребенку.

При передаче ребенку ответственности за решение непосредственно затрагивающих его жизнь, необходимо следующие 10 условий:

1. Спокойная обстановка. Готовность к диалогу с обеих сторон.
2. Не заниматься попутно каким-либо другим делом.
3. Заранее подготовить высказывание.
4. Исключить из него оценки («плохо себя ведешь, «лентяй») и обобщения («никогда», «всегда», «вечно»).
5. Говорить о конкретных действиях.
6. Говорить о своих чувствах, мыслях, желаниях, чаще используя «я», чем «ты».
7. Заверить ребенка в своем дружеском участии в его делах.
8. Не превращать все в нудную, долгую нотацию.
9. Следить за реакцией ребенка.
10. Завершить дружеским физическим контактом (обнять, поцеловать, похлопать по плечу и т.п.).

Упражнение 11

Передача контроля. Родители составляют высказывания для передачи своему ребенку ответственности за решение одной из актуальных, но не слишком болезненных проблем.

Подведение итогов занятия

Родители письменно или устно делятся своими чувствами и впечатлениями, связанным и с эффективностью тренинговой работы. Эти вопросы могут быть следующими: что было наиболее полезным и интересным на тренинге (упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии, информация психолога, домашние задания); на какие вопросы получили ответы; какие вопросы остались неразрешенными; над какой проблемой хотели дополнительно поработать в группе?

Классный час. «Сплочение классного коллектива»

Класс: 5

цели: формирование понятия «Наш класс - это единый коллектив»;

Задачи: Развивать познавательный интерес, способствовать формированию активной жизненной позиции; воспитывать любовь и уважение к школе, к одноклассникам, к педагогам.

Дополнительные материалы: цветок, выполненный из бумаги, повязки для глаз, ватманы, фломастеры.

Пространство класса в нашем случае было поделено на секции. В каждой секции было представлено определенное задание. Таким образом, дети увидели свой кабинет с другой стороны: не просто в качестве учебного помещения, а места, где можно проявить свои эмоции, умение общаться друг с другом.

Ход занятия:

1. Доверие к классу. Упражнение проводится в кругу. Позволяет классному руководителю понять, насколько комфортно чувствуют себя учащиеся в данном коллективе.

Учитель: *Давайте встанем в круг, закроем глаза и покажем на пальцах количество баллов доверия к классу (максимальный балл 10, минимальный 1), затем по команде откроем глаза.* На счет «три» дети показывают пальцы и открывают глаза.

Теперь давайте обменяемся мнениями (от наименьшего по возрастанию. Тех, кто не хочет говорить, не заставлять). Обсудить можно следующие моменты: что нравится в классе, какие есть трудности, что бы хотелось изменить.

2. Ты мне нравишься

Это прекрасное упражнение способствует развитию хороших отношений между детьми. Некоторые дети легко могут выражать свои эмоции, для других это — проблема. В этой игре все участники получают реальную возможность развить этот важный навык.

Материалы: цветок, заранее заготовленный.

Учитель: *Сядьте, пожалуйста, все в один общий круг. Я хочу предложить вам принять участие в одной очень интересной игре. Каждый из нас может*

выразить свои добрые мысли и чувства, которые он испытывает к своим одноклассникам. Сейчас я покажу вам, как должна протекать эта игра.

Постарайтесь выбрать не самого популярного в классе ученика. Я выбрала самого озорного. Примером комплимента может служить фраза: «Никита, ты мне нравишься за жизнерадостность, улыбку и доброту».

Вы видите, что я сейчас сделала. Я выбрала ученика, который должен быть следующим. После того, как мы передали кому-то цветок, мы говорим этому ученику фразу, начинающуюся с одних и тех же слов: "Коля (Маша, Петя)! Ты мне нравишься, потому что..." После этого Коля должен подумать и решить, кому передать цветок дальше. Когда цветок окажется у следующего ученика, то Коля обращается к нему с фразой, которая начинается с тех же слов, что и моя. Например: "Яна, ты мне нравишься, потому что вчера ты помогла мне решить трудную задачу по математике". При этом вы можете говорить о том, чем вас обрадовал этот человек, что вам в нем нравится, за что вы хотели бы его поблагодарить. И так продолжается наша игра все дальше и дальше... Постарайтесь хорошо запомнить то, что вам скажут.

Внимательно проследите, чтобы в ходе игры все дети получили цветок. Объясните детям, что мы любим не только своих самых близких друзей, но и каждого ученика в классе. Ведь в каждом есть что-то такое, что достойно уважения и любви. Эти мысли очень важно постоянно повторять и подчеркивать в современном обществе, наполненном конкурентной борьбой за место под солнцем. Если у некоторых детей будут сложности с произнесением начальной фразы "Ты мне нравишься, потому что...", то позвольте им заменить ее словами "Мне понравилось, как ты...".

Анализ упражнения:

- Легко ли тебе говорить приятные вещи другим детям?
- Кто тебе уже говорил что-нибудь приятное до этой игры?
- Достаточно ли дружен наш класс?
- Почему каждый ребенок достоин любви?
- Что-нибудь удивило тебя в этой игре?

3. **Слепой и поводырь**

Упражнение направлено на понимание чувств тех ребят, которые пришли в коллектив совсем недавно.

Учитель: *Посмотрите на ребят, которые пришли к нам совсем недавно. Как вы думаете, легко ли им было привыкнуть к вам, к школе, ко мне? Что они чувствовали? Для того чтобы понять их, я предлагаю провести небольшую игру, которая называется «Слепой и поводырь». Слепой олицетворяет прибывшего ученика, а почему? (Ответ: потому что он не знает, что где находится, не знает куда идти и что делать). Без указаний и помощи ему придется очень тяжело. Поэтому нужен ответственный «поводырь».*

Это упражнение выполняется «старенькими учениками».

«Слепому» завязывают глаза, задача «поводыря» провести «слепого» из пункта А в пункт Б. Задача всех остальных ребят – усложнять путь, придумывать препятствия (поставить стул на пути и т.д.) После прохождения следует все обсудить.

Мои ученики пришли к выводу, что, не зная пути, не видя ничего, очень сложно что-либо сделать. Но благодаря помощи «проводника» проходить путь было не так страшно.

В итоге был сделан очень важный вывод: ребята, которые только пришли в наш класс, нуждаются в поддержке.

4. **Нарисуй дом**

Данное упражнение проводится в группах. В нашем случае получилось 4 группы, члены которой были выбраны с помощью жеребьевки (тянули разноцветные карточки из коробки. Каждой группе соответствовал свой цвет).

Психологический смысл упражнения: демонстрация возможности адекватного обмена информацией без использования слов, развитие экспрессии и навыков невербального общения, развитие сплоченности внутри команды, умение согласовывать свои действия с другими, и решать поставленные задачи. Необычные условия, в которые попадают участники, включают заинтересованность, заставляют находить способы донести точнее свою мысль до другого человека, контактировать друг с другом ради достижения общей цели. *Учитель: Сейчас вам предстоит выполнить очень сложное, но интересное задание. На ваших столах в каждой группе лежит ватман и фломастеры. Ваша задача – нарисовать дом мечты. Но это еще не самое сложное. В процессе работы нельзя разговаривать. Понять вы должны друг друга с помощью жестов.*

Каждому члену команды дается задание. Например: одному – нарисовать крышу, другому - два окна на втором этаже, третьему – второй этаж и т.д. Каждый рисует только свою часть, лишнее рисовать нельзя.

После выполнения провести обсуждение в общем кругу. Каждая команда рассказывает, что помогало или, наоборот, мешало выполнению задания.

В качестве итога урока стоит обсудить все упражнения. Спросить, какое было самым сложным и самым легким. Почему? Для чего были проведены все упражнения.

В качестве домашнего задания можно предложить составить список правил для всех учеников класса. На последующих занятиях из предложенных правил можно выбрать несколько основных пунктов.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Семнадцать шагов для разрешения конфликта.– [Электронный ресурс]. – Сайт: www.elitarium.ru.- 2009 |51,5 Kb|.– Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2005/04/27/17_shagov_dlja_razreshenija_konfliktov.html, свободный.
2. Байярд Р. Т., Байярд д. Ваш беспокойный подросток. - М.: Семья и школа, 1995
- 3.

4. Белинская А.Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов. - М.: Прометей, 2010.
5. Васютенкова И.В. «Педагог в развивающейся образовательной экосистеме школы».- Интернет-журнал «Наукоедение». – Выпуск 5 (24).ж - сентябрь-октябрь. – 2014.
6. Концепция развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Министерством образования и науки Российской Федерации 19.12.2017).
7. Куприянов Б.В. Обеспечение позитивных взаимоотношений в классе// Справочник классного руководителя.– 2008.– № 1.– С. 40-42
8. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.03.2000 № 27/901–6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения»;
9. 7. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.06.2003 №28–51–513/16 «О Методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.02.2015 № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
11. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации, департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 02.03.2016 № 07–871 «О психологической службе образования в Российской Федерации»;
12. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 20.02.2019 № ТС-551/07 «О сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»;
13. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как психотерапевт. - М.: Культура, 1994
14. Пустынникова Ю.М. «Игры взрослых, или проблемы разновозрастных коллективов». Ж. «Секретарь-референт» № 4(40), апрель 2006г. [электронный ресурс] – Сайт www.aksima.com. «Аксима:Консалт» - 2009 |187 Kb| - режим доступа J: / Аксима.mht. Свободный – Загл. с экрана.- Яз. Рус.
15. Раскалинос В.Н. Психолого-педагогическое сопровождение: методологический аспект // Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1 (22). — С. 123–126.
16. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: Кн. для учителя. - М.: Просвещение, 1991. - 127с.
17. Рыбакова М.М. «Конфликты и взаимодействия в педагогическом процессе» Материалы сайта «lib.uni – dubna.ru. Библиотечный комплекс».
18. Семёнова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога : учеб. пособие. - М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2005. - 249с.
19. Я — эффективный учитель: как мотивировать к учебе и повысить успешность «слабых» учащихся: учебно-методическое пособие / Н. В. Бысик, В. С. Евтюхова, М. А. Пинская. — М.: Университетская книга. — 2017. — 164 с.