

**Аналитическая справка по результатам мониторинга степени
удовлетворительности услугами**

МБУ ДО «Волосовский ЦИТ» 2020-2021 учебного года

Положительная оценка эффективности деятельности дополнительного образования родителями и обучающимися, является одним из важных показателей результативности работы. Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы педагога. Для родителей занятия ребенка в детских объединениях – это продуктивная занятость, развитие мотивации к учебной деятельности, возможность раскрытия потенциальных способностей и талантов ребенка, его социальная защита в жизни. С этой целью разработана и адаптирована анкета по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, чем непосредственно руководствуются педагоги при составлении дальнейших планов по работе с детьми и родителями.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные: приняло участие 73 родителя и обучающихся по всем уровням образования. В анкетировании респондентам было предложено ответить на 12 обязательных вопросов и один по желанию с помощью google формы.

Первый вопрос был вводным «Вы обучаетесь в МБУ ДО "Волосовский ЦИТ"», конечно, все респонденты ответили «да».

Второй вопрос был направлен на понимание выбора объединения, которое посещает обучающийся. Данный вопрос позволит педагогам и администрации выявить заинтересованность детьми другими объединениями и желанием участия в конкурсном движении по изучаемой программе.

Третий вопрос: «Тебе нравится посещать это занятие, потому что:» помог выявить заинтересованных образованием детей и понять их собственную точку зрения об посещении объединения.



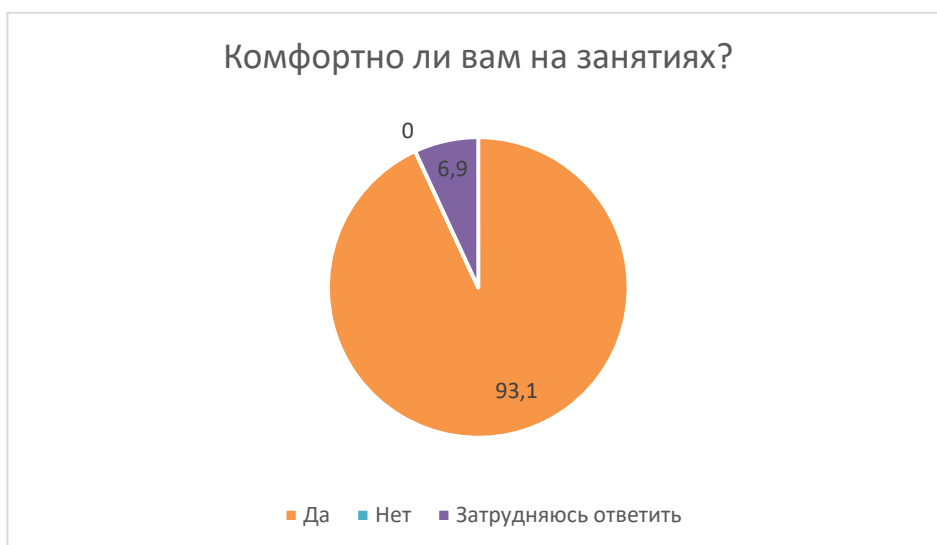
Четвертый вопрос: «Хотели бы вы участвовать в конкурсе движения» позволит выявить мотивированных обучающихся, заинтересованных к конкурсам движения.



Пятый вопрос: «Где вы применяете полученные в ЦИТе знания?» способствовал увидеть метапредметную связь дополнительное образование=школа и прикладной характер программ.



Шестой вопрос: «Комфортно ли вам на занятиях?» говорит о психолого-педагогической среде во время обучения.



Седьмой вопрос: «Рассказываете ли вы о занятиях друзьям или родителям?» говорит о желании поделиться своими эмоциями и полученными знаниями во время занятий.



Восьмой вопрос: «Справедливо ли педагог оценивает ваши достижения?» позволит администрации и педагогам дополнительного образования понять насколько педагог владеет методикой оценивания достижений.



Девятый вопрос: «Поддерживает ли педагог ваш интерес к занятиям?» показал компетентность и заинтересованность педагогов в самореализации творческих способностей обучающихся.



Десятый вопрос: «Что вам сложнее всего дается на занятиях?» позволил выявить слабые стороны, исходя из в которых нужно более подробно подавать материал, включая индивидуальный подход к обучающимся с какими-либо затруднениями. Стоит отметить, что респонденты честно ответили на данный вопрос, так как есть те, кто написал о том, что им сложнее всего дается.

Одиннадцатый вопрос: «Какие объединения вы бы хотели, чтобы у нас появились?» помогает скорректировать актуальные запросы обучающихся. Данный вопрос вызвал разнообразие ответов. В большинстве случаев ответили, что родителей и обучающихся «все устраивает». Много жалеющих на существующую программу по робототехнике, но в 2020-2021 году на базе ЦИТа работала только одна группа и некоторые обучающиеся не

знали о существовании данной программы. Кроме того, были выявлены запросы на: мульт своими руками, создание игр, моделирование, аниме рисованию и Photoshop. Эти кружки у нас существуют в виде «Мульт своими руками», «3D моделирование», «Программирование в среде Scratch» и «Компьютерная графика». Также поступили запросы на спортивный кружок и шахматы. Направление этих объединений ЦИТ не планирует открывать, так как физкультурно-спортивная направленность не прописана в Уставе МБУ ДО «Волосовский ЦИТ».

Проанализировав данную ситуацию, можно сделать вывод о том, что обучающиеся информированы не о всех кружках, по которым реализуются программы.

Вывод: более массово информировать о разновидностях объединений и программ.

Двенадцатый вопрос: «Придете ли вы к нам в следующем учебном году?» показал желание обучающихся о продолжении обучения в ЦИТе.



Тринадцатый вопрос: «Пожелание сотрудникам ЦИТа»

Вопрос, который охарактеризовал работу педагогического и административного штаба. Именно он показал обратную связь с родителями и обучающимися. В свой адрес мы услышали много добрых слов и пожеланий.

Например: «Желаю вам научить больше учеников», «Большое Вам спасибо! Успехов Вам!», «Желаю, чтобы к вам приходило больше людей. :)», «Трудитесь с тем же энтузиазмом и в ЦИТ будет приходиться еще больше людей», «Желаю удачи в продвижении», «Желаю вам научить нужным навыкам как можно больше учеников», «Чтобы народ которому вы

предоставляете знания нормально посещал занятия!!!» и т.д. Все пожелания обучающихся направлены на развитие центра информационных технологий. Значит обучаемые понимают, что дополнительное образование нужно и важно в становлении и развитии ребенка.

Анализ ответов родителей и обучающихся позволил выяснить мнение о формировании у них чувства удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями. Объединения дополнительного образования различной направленности отвечают запросам и интересам обучающихся. Уровень профессионализма педагогов дополнительного образования высокий, способный качественно реализовывать программы, а также вызвать у обучающихся интерес к занятиям.

Дополнительно был проведен мониторинг по ответам «нет» в выбранных вопросах. «Нет» встретилось у детей-выпускников, которые уходят после 9 класса, либо у детей, которых родители заставляют ходить на занятия.

Заместитель директора по УВР

Н.А. Ганжинова