

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВОЛОСОВСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2»
ВОЛОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**«Восстановление нарушенных прав
участников образовательного процесса».**

*Уполномоченный по защите прав
участников образовательного процесса
М.В Кузнецова*

Права родителей, права детей...! Права! Права! Часто слышу эти фразы в повсеместной жизни. Однако еще чаще звучат реплики, что мы не знаем своих прав, что они не выполняются, что не все понимают значимость этих юридических норм.

Каждый ребенок рождается личностью и должен расти с прочным пониманием необходимости знаний своих прав, обязанностей и прав других людей, чтобы его действия не наносили вред другим.

Проблемы прав человека в современном обществе крайне актуальны. А сама постановка вопроса о правах и их соблюдении в школе отражает изменения в системе образования и, прежде всего, в сфере отношений между детьми, их родителями, педагогами и администрацией школы. Одним из важнейших вопросов является вопрос «ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?», какой путь целесообразней проложить непосредственно НАШЕЙ школе, чтобы она действительно стала правовым пространством, местом, где не только говорится по права, но и реально воплощаются эти права в жизнь.

Все зависит от нас самих! Насколько грамотно, с какими чувствами и эмоциями, мы-педагоги, проведем ребят через сложнейшие жизненные ситуации, будет зависеть будущее нашего государства. Каждый ребёнок должны быть

окутан любовью, заботой, вниманием, а следовательно, пониманием, находиться на территории добра и толерантности.

Целью моей деятельности является оказание детям, подросткам и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, реальной помощи в реализации законных прав, способствовать улучшению их социального и материального положения, адаптации к жизни в обществе.

Правовое образование в нашей школе регламентировано нормативно-правовой документацией, принятой на федеральном уровне.

Основная моя работа – это работа с девиантными семьями, семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, семьями, взявшими под свою опеку или попечительство детей, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, с неполными, малообеспеченными семьями.

Так как я работаю в основной общеобразовательной школе, я имею опыт работы с детьми от 7 до 16 лет, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной поддержке либо по инициативе родителей, законных представителей, либо обратившиеся за помощью самостоятельно (дети старше 14 лет). Как правило, я работаю с детьми, имеющими:

- высокую степень педагогической запущенности,
- нарушения эмоционально-волевой сферы;
- различные формы психического и физического насилия;
- проблемы в развитии, обучении, поведении;

А также работаю с детьми:

- вынужденных покинуть семью по объективным причинам;
- из семей вынужденных переселенцев;
- систематически пропускающих школу по неуважительным причинам.

.... Наше счастье – это наши дети! Разве по-другому может быть? Ведь мальчишки и девчонки эти, радость дарят, учат нас любить! Они учат искренне смеяться, учат каждой жизни день ЦЕНИТЬ! Дети словно СОЛНЫШКО в ненастье, с верой в ЧУДО помогают ЖИТЬ!....

Я считаю, что Уполномоченный это тот человек, который в первую очередь ЛЮБИТ ВСЕХ ДЕТЕЙ, ведь плохих детей не бывает; это тот человек, которому доверяют и могут прийти за помощью в любой трудной жизненной ситуации.

Исходя из всего вышесказанного, я поставила перед собой:

Цель:

- обеспечение каждому участнику образовательного процесса защиты его прав и уважения личности;

Задачи:

- сформировать такую «территорию», являющейся неотъемлемой частью системы учебно-воспитательной деятельности, которая позволит развивать у КАЖДОГО участника образовательного процесса гражданско-правовую культуру;

- осуществлять помощь в восстановлении нарушенных прав участников образовательного процесса;

- наладить социальное партнерство с организациями социума.

В своей работе я, как Уполномоченный применяю восстановительную медиацию – это процесс, в котором Уполномоченный (медиатор) создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций. Один из примеров: в нашу школу пришли новые обучающие (двойняшки), из малообеспеченной семьи. Отец злоупотребляет

спиртными напитками, мама с онкологическим заболеванием. Доход семьи очень низкий, отец материально семью обеспечивает, но работает на низкооплачиваемой работе, а большая часть денег уходит на медикаменты для лечения мамы... Уполномоченный обратился в социальную защиту с тем, что дети получают неполноценное питание, часто болеют простудными заболеваниями, родители не могут полностью обеспечить своих детей школьными принадлежностями. Чтобы помочь этой семье уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса собрала все необходимые документы, для получения помощи, Уполномоченный провела консультации с мамой и папой, начала активную работу с биржей труда, для улучшения материального положения семьи, в предоставлении более оплачиваемой работы. Ребенок вправе жить вместе со своими родителями! При отсутствии на то установленных законом оснований ни один государственный орган не вправе разлучить ребенка с родителями. Так, ребенок может быть передан на воспитание другим лицам, или помещен в детское учреждение против воли родителей, лишь в тех случаях, когда последние лишены родительских прав или ограничены в родительских правах, поскольку суд пришел к выводу, что оставление ребенка у родителей опасно для него.

Один из примеров восстановления нарушенных прав на право жить со своими родителями (законными представителями): мама была поставлена на контроль комиссией по делам несовершеннолетних в связи с тем, что она (неработающая) злоупотребляющая спиртными напитками и наркотическими веществами, ненадлежащим образом выполняла обязанности по воспитанию и содержанию сына, содержала квартиру в антисанитарных условиях.

Семья была неполная (мама имеет статус «мать-одиночка»), малообеспеченная, неблагополучная. Дети проживали с бабушкой (помимо

мальчика, который ходил в нашу школу, была еще и девочка дошкольного возраста).

Уполномоченный совместно с центром ПМПС: осуществляли контроль над своевременным проведением прививок детям, контролировали чистоту квартиры, приготовление пищи, оказывали материальную помощь вещами и продуктами. Мотивировали мать к трудоустройству, здоровому образу жизни, проводили профилактическую работу о вреде алкоголя и наркотических веществ. Совершенно не приспособленную к домашнему труду маму - мы обучали домоводству.

Мама пыталась измениться (она страдала наркотической зависимостью) приводила детей на индивидуальные психологические занятия, направленные на снятие тревожности, стабилизацию эмоционально-волевой сферы. Но ее недуг был сильнее... Наступил самый страшный момент в семье – маму лишили родительских прав.

Через некоторое время бабушка, осознавая случившуюся ситуацию и во избежание попадания детей в приют, обратилась к Уполномоченному, для того, чтобы она помогла в оформлении опекуна над детьми. Уполномоченный помогла бабушке собрать и подготовить все необходимые документы, и теперь дети находятся под опекой у бабушки.

Конечно, мать также стала осознавать случившееся, у нее начала происходить переоценка жизненных ценностей, что послужило изменениям её жизненных ориентиров: поступила на кратковременные курсы обучения маникюру, стала регулярно посещать консультации педагога-психолога по вопросам детско-родительских отношений и личностных проблем, тесно начала сотрудничать с Уполномоченным по вопросу восстановления родительских прав. Я считаю, что уже один, хоть и небольшой шаг на воссоединение с семьей, данная женщина преодолела.

В рамках очередного этапа социально-экономического развития страны актуальным является установление прав детей в семье. Ребенок - это не объект «родительской власти», а самостоятельный участник отношений с отцом и матерью. В этой части семейное право приведено в соответствие с Конвенцией ООН о правах ребенка, участником которой Россия является с 1990 г.

Конвенция признает ребенка личностью, имеющей право на физическое, умственное и социальное развитие в полном объеме, а также на свободное выражение своего мнения.

В нашей работе часто встречаются конфликты между родителями и детьми, когда родители загружают ребенка секциями и кружками, репетиторами, проявляя так называемую «гиперопеку». Ребенок не хочет ходить на дополнительные занятия, а родители применяют моральную жестокость и заставляют ребенка посещать эти занятия. Вследствие чего возникают уходы детей из дома. Большое количество родителей в силу своей педагогической неграмотности, применяют к своим детям шлепки и подзатыльники, запреты выходов на улицу.

Для профилактики жестокого обращения в семье мной разработан цикл лекций, который я применяю в своей работе на родительских собраниях, в школе для приемных родителей. Знакомлю с фильмом «Хрустальный замок», выношу его на общее обсуждение.

Оказываю правовую экстренную поддержку в работе с кризисными ситуациями, для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В стране должна быть сформирована такая система, которая обеспечит быстрое реагирование на нарушение прав каждого ребенка без дискриминации, включая анализ ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав. Эта система обеспечит правовое просвещение, предоставит реабилитационную

помощь каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств.

В настоящее время решаются задачи, поставленные перед Уполномоченными - это повышение правовой культуры: Уполномоченные используют различные формы (лектории, правовые марафоны, классные часы, встречи, акции, флэшмобы, конкурсы плакатов и др.). Хочется остановиться на некоторых из них. В нашей школе стало традицией проводить дни психического здоровья, правовые марафоны, целью которых является создание условий для формирования и сохранения психосоциального здоровья и правовой грамотности всех участников учебно-воспитательного процесса. Ценность этих проектов состоит в том, что принимают участие не только обучающиеся, но их родители (законные представители), педагоги. Мы приглашаем всегда гостей из Центра ПМПС, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства Волосовского муниципального района.

Работа Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса действительно является уникальным мировым опытом, который мы обязаны продолжать совершенствовать.